

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/.....
(ověřovací kód účastníka pro přenos telefonního čísla je uveden v příloze č. 2 Technická specifikace služby)
Číslo smlouvy účastníka: _____

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací – hlasová komunikační služba

(dále jen „smlouva“)

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany

OVANET a.s.
Hájkova 1100/13
zastoupena členem představenstva
Ing. Michalem Hrotíkem

Název, jméno, příjmení
sídlo/místo podnikání
zastoupena *jednající, zastoupena, funkce*
Tit., jméno, příjmení

IČO: 25857568
DIČ: CZ25857568 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Československá obchodní
banka
Číslo účtu: 8010-0209268403/0300
Spisová značka B 2335 vedená u Krajského soudu
v Ostravě
e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz

IČO: ...
DIČ: ...
Peněžní ústav: ...
Číslo účtu: ...
Spisová značka ... vedená u ... v ...
e-mailová adresa:

dále jen **operátor**

dále jen **účastník**

Obsah smlouvy

čl.I. Úvodní ustanovení

- Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
- Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
- Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

čl.II. Předmět smlouvy

- Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):

1.1 OVATEL Business – hlasová komunikační služba pro firmy a instituce

Veřejně dostupné telefonní služby uskutečňující se pomocí *protokolu SIP/technologie VoIP* na adrese
..... Služba umožňuje uskutečňování národních a

mezinárodních volání určené technickou specifikací služby (**Příloha č.2** této smlouvy) a přístup k číslům tísňového volání.

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Obchodní podmínky“), se kterými byli předem seznámeni dle čl. IX. odst. 8 této smlouvy a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

čl.III. Doba trvání smlouvy a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou**, a to na měsíců ode dne Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí měsíců ode dne, s výpovědní dobou 30 dnů.
2. Místem plnění služby je adresa

čl.IV. Cena služby a platební podmínky

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1 částku ceny služby podle **Přílohy č.1** této smlouvy, na základě operátorem vystavené faktury. Služba začne být fakturována ode dne
2. Pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od data podpisu předávacího protokolu ke změně služby nebo data uvedeného v dodatku ke smlouvě.
4. Vyúčtování ceny za poskytnutou službu bude účastníkem hrazeno zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplacen,
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.
6. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
8. Faktura bude doručena účastníkovi v elektronické podobě do datové schránky účastníka, nebo na elektronickou podatelnu účastníka, nebo na e-mailovou adresu, nebo v tištěné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

9. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
10. Povinnost Účastníka zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do zaplacení.
12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.
13. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k 1. lednu každého roku trvání Smlouvy, navýšit o hodnotu průměrné roční míry inflace (vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad (dále jen „ČSÚ“). O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemně informovat. Ceny navýšené o tuto průměrnou roční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. Vzhledem k tomu, že Český statistický úřad uveřejňuje míru inflace později než prvního ledna příslušného roku, rozdíly v cenách, které již byly fakturovány od 1. ledna do data zaslání písemné informace o navýšení cen o míru inflace, budou operátorem dofakturovány dodatečně v dalším fakturačním období.

čl.V. Zřízení přístupu účastníka ke službám

1. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II. této smlouvy do dnů od oboustranného podpisu této smlouvy. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům, či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám, a to po předchozím ohlášení.
2. Operátor není v prodlení s plněním dle smlouvy, je-li mu v jeho plnění bráněno okolnostmi majícími povahu vyšší moci.
3. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení, po dobu trvání této smlouvy.

čl.VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou a Obchodními podmínkami řádně a včas.
 - b) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Obchodními podmínkami a zákonem.
 - c) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Obchodními podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
 - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
 - d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
 - e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Obchodních podmínek a Ceníku služeb.

čl.VII. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamacce)

- Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne.
- Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku IV. odst. 2.
- Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi prostřednictvím monitorované služby ServiceDesk v režimu:
 - 24 x 7 pro písemné zadávání požadavku prostřednictvím uživatelského portálu ServiceDesk <https://servicedesk.ovanet.cz> nebo emailu servicedesk@ovanet.cz;
 - telefonicky v pracovní dny pondělí až pátek v době od 6:30 do 18:00 hod na telefonní číslo + 420 599 44 55 55.
- Oprávnění nahlašovat požadavky a poruchy na ServiceDesk a potvrzovat operátorovi jejich vyřešení, mají za účastníka tyto pověřené osoby:
Seznam pověřených osob účastníka může být aktualizován samostatným oboustranně podepsaným protokolem, bez nutnosti uzavírat písemný dodatek k této smlouvě.
- Parametry kvality poskytovaných služeb jsou definovány podle typu poskytované služby (servisní zásah, požadavek) takto:

ID kvality	Jméno parametru kvality	Doba vyřešení
S1	Doba vyřešení dotazu	57,5h *)**)
S2	Doba vyřešení závady (incidentu)	
S3	Doba vyřešení požadavku na změnu	57,5h *)***)***)

*) Čas je měřen pouze v pracovní dny 6:30 -18:00 s výjimkou časového úseku plánované údržby.

**) Časový limit je platný pouze u standardních požadavků na změnu, které nesouvisí s organizačními či technickými změnami na straně zadavatele a které nemají dopad na více než 10uživatelů/zřízení.

***) Čas není měřen po dobu neposkytnuté součinnosti zadavatelem.

- Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

čl.VIII. Zánik a zrušení smlouvy

- Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Obchodních podmínkách:

1.1 Odstoupením od smlouvy

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny služeb.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

1.2 Výpověď

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní doba v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II. odst. 1 této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí měsíců ode dne

2. Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

čl.IX. Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, občanského zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Obchodních podmínek.
2. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
3. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.
6. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Obchodními podmínkami přednost.
7. V případech stanovených § 63 zákona 127/2005 Sb. tvoří smlouvu též informace poskytnuté před uzavřením smlouvy dle § 63 odst. 1 a shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5 uvedeného zákona, a to u účastníků, kteří jsou spotřebitelem, nebo kteří před uzavřením smlouvy doloží operátorovi své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezřekli.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou rovněž Obchodní podmínky ze dne 1.7.2025 a Specifikace OVATEL BUSINESS (dále jen „Specifikace“), které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: <https://ovanet.cz/>. Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných Obchodních podmínkách, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky známy, neboť se s nimi na shora uvedené webové adrese operátora seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
9. Podmínky, jakými OVANET plní Nařízení EU 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách DSA), jsou uvedeny v jeho Obchodních podmínkách jako poskytovatele zprostředkovatelských a hostingových služeb, uvedených na internetových stránkách společnosti <https://ovanet.cz/>. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřených se společností OVANET. Dle tohoto Nařízení můžeme například při zjištění nezákonného obsahu, nebo porušení smluvních podmínek přistoupit k jeho moderování, včetně přijetí opatření, která mají dopad na dostupnost, viditelnost a přístupnost takového nezákonného obsahu či informací, znemožnění přístupu k nezákonnému obsahu, nebo informacím či jejich odstranění, anebo opatření, která ovlivňují schopnost příjemců služby poskytovat tyto informace, jako je zrušení či pozastavení účtu příjemce, případně k dalším omezením, či k ukončení poskytování služby, způsobem uvedeným ve výše uvedených Obchodních podmínkách.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je **Příloha č. 1** – Ceník služeb, **Příloha č. 2** – Technická specifikace služby.

11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení/
Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
12. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti ode dne/Tato
smlouva nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015
Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv
(zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění do Registru smluv provede
13. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem
sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy

Za operátora

Za účastníka

Ing. Michal Hrotík
člen představenstva
„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

Tit. Jméno Příjmení
funkce
„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

Ceník služeb

Hlasová komunikační služba

Služba	Zřizovací poplatek (bez DPH)	Měsíční cena (bez DPH)
Hlasová komunikační služba (.....tel. číslo/a)	 Kč	 Kč

Jednorázová služba	Cena bez DPH
Portace 1 čísla (...počet)	0 Kč
Portace řady	0 Kč

Základní hovorné za 1 minutu

Vnitrostátní volání - vteřinová tarifikace v režimu 1+1	Kč (bez DPH)
Česká republika	0,33
Česká republika – mobilní síť	2,00
Linky 800	0,00

Doba silného provozu v místním, meziměstském telefonním styku je od 7:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech. **Doba slabého provozu** je od 19:00 do 7:00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznávaných svátků.

Příloha č. 2 ke smlouvě č.: SO/.....

Technická specifikace služby

Požadavek na:

☐ zřízení

☐ přeložení

☐ změna

Název právnické osoby / Příjmení:

Jméno:

Titul:

Koncový bod sítě (lokalita účastníka):

Ulice:

Číslo domu (Č.p./ orientační):

Obec:

PSČ:

Kraj:

Poschodí:

Místnost:

Oprávněný zástupce (pokud se liší od jména účastníka):

Příjmení, jméno:

Mobil/tel.:

Email:

Technický kontakt

Příjmení, jméno:

Mobil/tel.:

Email:

Funkce:

Specifikace linky

Linky	Počet	Rozhraní	Ukončení	Počet hlas. kanálů	Telefonní čísla pro příchozí volání ¹ + ověřovací kód účastníka pro přenos telefonního čísla	Doplňkové služby
☐ HTS		a/b	RJ12(RJ11)			
						Sériová linka ²
☐ ISDN2		☐ S0 ☐ U	RJ45			Provolba ²
		☐ S0 ☐ U				Sériová linka ²
		☐ S0 ☐ U				MSN ²
☐ ISDN30		E1	☐ na kabelu u PBX ☐ rozvaděč ☐ RJ45			Provolba ²
			☐ na kabelu u PBX ☐ rozvaděč ☐ RJ45			Sériová linka ²
☐ VOIP		SIP	IP			Provolba ²
						Sériová linka ²

¹ Uveďte všechna telefonní čísla přidělená od OVANET a.s. a přenesená od opouštěného operátora. Telefonní čísla oddělte čárkou, skupiny telefonních čísel pro jednotlivé linky oddělte lomítkem (/).

² Hlavní číslo, kterým bude linka identifikována uveďte jako první. U Provolby telefonní číslo ve formátu XXXXXXXX00-99.

³ Přidělení kanálů z pohledu účastníka, povinné pouze pro E1 bez možnosti obousměrného provozu, celkem 30 kanálů nastavit dle požadovaného využití, pokud není vyplněno, nastavíme všechny kanály obousměrně.

Přenositelnost čísel:

Požaduji zachování stávajících čísel⁴:

ANO ☐

NE ☐

Současný poskytovatel služby:

⁴ Přenesení čísel je možné pouze v rámci telefonního obvodu. Podle formuláře „ZÁKAZNICKÝ AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU PŘENOSITELNOSTI ČÍSLA (NP CAF)“

Zveřejnění v telefonním seznamu⁵:

ANO ☐

NE ☐

⁵ Podle specifikací formuláře „SPECIFIKACE PRO TELEFONNÍ SEZNAM“

Pobočková ústředna (PBX) účastníka:

Výrobce PBX:

Typ PBX:

Jméno správce:

Servisní firma:

Telefon nebo mobil:

Fax:

E-mail:

(Pro řešení provozních stavů je zákazníkem určena tato osoba - správce pobočkové ústředny)

Prohlášení Vlastníka (správce):

☐ prohlašuji, že jsem vlastníkem nebo správcem nemovitosti a nemám námitky proti tomu, aby společnost OVANET a.s., jako poskytovatel služby, v budově a na střeše provedla nezbytné práce pro zřízení přípojného bodu. Toto prohlášení považuji za oznámení povolení vstupu v souvislosti s uvedenými činnostmi.

☐ prohlašuji, že jsem nájemcem, podílníkem, členem bytového družstva nebo majitelem bytové jednotky a vlastník, nebo správce nemovitosti nemá námitky proti umístění zařízení na plášť budovy, popř. na balkon přináležící k bytu nebo bytové jednotce mnou užívané.

☐ viz. PŘÍLOHA ... v případě, že nejste vlastníkem nemovitosti upozorňujeme na nutnost doložení vyplněného Prohlášení vlastníka (správce) nemovitosti.