

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/2024.....  
ověřovací kód účastníka pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu: SO/20240\_\_\_  
Číslo smlouvy účastníka: \_\_\_\_\_

## Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací služba Small Business pro firmy a instituce

uzavřená mezi smluvními stranami

### A. Operátor

Obchodní jméno	
OVANET a.s.	
IČ	DIČ
25857568	CZ25857568
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335	
Sídlem	
Ostrava, Privoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00	
E-mailová adresa	
ovanet@ovanet.cz	
Zastoupená	
Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva	
Bankovní spojení	
ČSOB a.s., pobočka Ostrava, 8010 – 0209268403 / 0300	
Kontaktní osoba – Jméno Příjmení/E-mail/Telefon	
...../.....@...../.....	

### B. Účastník

Obchodní jméno	
.....	
IČ	DIČ
.....	.....
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku	
Sídlem	
.....	
E-mailová adresa	
.....	
Zastoupená	
.....	
Bankovní spojení	
.....	
Kontaktní osoba – Jméno Příjmení/E-mail/Telefon	
...../.....@...../.....	

### 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) je poskytování Služby elektronických komunikací - přístupu k síti Internet, zprostředkování konektivity k síti Internet prostřednictvím *optického kabelu (technologie FTTP nebo FTTO)/rádiového spoje (pásmo)* (dále také „Služba“) na adrese..... – pro firmy a instituce. Jedná se o službu sdíleného přístupu k internetu v pevném místě.
- 1.2 Účastník pro přístup ke Službě využívá vlastní prostředky výpočetní techniky a zajišťuje napájení koncových zařízení sítí elektronických komunikací („dále také Koncové zařízení“). Koncová zařízení, na kterých Operátor předává Službu Účastníkovi, jsou ve vlastnictví Operátora.

### 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Operátor je povinen poskytovat Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě a Obchodních podmínkách společnosti OVANET a.s. (dále jen „Obchodní podmínky“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou veřejně dostupné na webových stránkách Operátora <http://www.ovanet.cz>.
- 2.2 Účastník není oprávněn postupovat třetím osobám přístupové údaje pro využívání Služby ani distribuovat Služby třetí straně. Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k zachování přístupových údajů v tajnosti. V případě porušení je účastník povinen uhradit operátorovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý prokazatelně zjištěný případ.
- 2.3 Účastník se zavazuje poskytnout Operátorovi přístup ke konfiguraci a umístění Koncového zařízení.
- 2.4 Za poskytovanou Službu je Účastník povinen Operátorovi platit dohodnutou cenu.

### 3. Cena Služby a platební podmínky

- 3.1 Cena Služby se skládá z aktivního poplatku a pravidelně se opakující měsíční paušální ceny dle typu Služby.
- 3.2 Operátor zahájí poskytování Služby dnem podepsání předávacího protokolu, nejpozději však do ..... dnů od oboustranného podpisu smlouvy.
- 3.3 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami, především podle článku 8. Vyúčtování ceny, úrok z prodlení, smluvní pokuta.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly na doručení faktury s vyúčtováním ceny za poskytnuté služby tak, že se provede buď zasláním vyúčtování v tištěné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Účastníka, uvedenou shora v záhlaví smlouvy, nebo zasláním vyúčtování v elektronické podobě na e-mailovou adresu .....@..... Účastník tímto prohlašuje, že si tento způsob zvolil pro zaslání vyúčtování a ponechává na Operátorovi, který ze dvou možných způsobů doručování faktury zvolí s tím, že Účastník preferuje vyúčtování v elektronické podobě. Pokud se nepodaří odeslané vyúčtování doručit, považuje se vyúčtování za doručené dodáním na výše uvedenou adresu sídla, nebo adresu elektronické pošty Účastníka, nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve.

4. Cena služby Small Business a Specifikace této služby

Název služby	Délka úvazku	Zřizovací poplatek*	Měsíčné poplatky*
Internet Small Business (S,M,L)	..... měsíců	.....Kč	.....Kč
1 veřejná IP adresa	..... měsíců	-	.....Kč

\*Ceny jsou uvedeny bez DPH

Parametry služby Internet Small Business

Small Business S

Rychlost	Stahování (download) v Mbps	Vkládání (upload) v Mbps
Minimální	6 Mbps	6 Mbps
Běžně dostupná	12 Mbps	12 Mbps
Maximální	20 Mbps	20 Mbps
Inzerovaná	20 Mbps	20 Mbps

Small Business M

Rychlost	Stahování (download) v Mbps	Vkládání (upload) v Mbps
Minimální	9 Mbps	9 Mbps
Běžně dostupná	18 Mbps	18 Mbps
Maximální	30 Mbps	30 Mbps
Inzerovaná	30 Mbps	30 Mbps

Small Business L

Rychlost	Stahování (download) v Mbps	Vkládání (upload) v Mbps
Minimální	15 Mbps	15 Mbps
Běžně dostupná	30 Mbps	30 Mbps
Maximální	50 Mbps	50 Mbps
Inzerovaná	50 Mbps	50 Mbps

4.1 Výklad pojmů:

**Stahování (download)** – rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípoje či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps** (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

**Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definovány v článku 4.5 níže), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přivoz, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adresu ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

4.2 Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to pouze v případech, kdy je to nezbytné a na nezbytně nutnou dobu za účelem: dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí; zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů; zabránění hrozcímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít dopad pouze na kvalitu Služeb přístupu k internetu. Nemohou však mít žádný dopad na soukromí koncových uživatelů a ochranu jejich osobních údajů. Soukromí zákazníků a spotřebitelů poskytovatele a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníků a spotřebitelů nejsou v tomto směru nijak dotčena.

4.3 Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule, nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.

4.4 Pokud zákazník využívá od Poskytovatele i jiné služby, které jsou optimalizovány pro konkrétní obsah, aplikace, nebo služby, nebo jejich kombinaci, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, zejména rychlostí. Důsledky snížení rychlosti jsou popsány výše v odd. 4.3. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb jiných Poskytovatelů neporušuje poskytovatel smlouvu.

4.5 Nahlášení velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo při výpadku služby, je považováno za uplatnění reklamace kvality služby s postupem uvedeným v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek poskytovatele.

**Za velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „**výpadek služby**“.

4.6 Informace o doplňkových službách jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz) v sekci popisu produktů nebo je lze získat u kontaktní osoby uvedené v hlavičce Smlouvy.

4.7 Spotřebitel a podnikatel fyzická osoba berou na vědomí, že níže podepisují Smlouvu uzavřenou mimo prostory obvyklé pro podnikání Operátora, od které mají právo odstoupit do 14 dnů od předání informací o obsahu smlouvy dle § 63 odst. 1) zák.č. 127/2005 Sb. o elektronických informacích. Přesto Účastník tímto výslovně žádá, aby Operátor začal s plněním dle této Smlouvy před uplynutím uvedené lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

## 5. Neposkytování Služby

5.1 Neposkytování Služby se řídí Obchodními podmínkami.

Účastník má možnost nahlásit neposkytnutí služby tak, že osoba, která nahláší poruchu, uvede základní informace o poruše, a to:

- ✓ identifikační údaje Účastníka;
- ✓ jméno a kontakt ohlašovatele, pokud to není přímo Účastník;
- ✓ identifikace místa neposkytnutí Služby;
- ✓ orientační rozsah závady.

5.2 Kontakty pro nahlášení poruch Operátorovi:

V pracovní době:	pracovní dny (pondělí až pátek) od 07:30 do 16:00 hodin
Telefon	.....
Nonstop (24/7)	V případě nepřítomnosti operátora je k dispozici záznamové zařízení.
E-mail	.....

## 6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to ..... měsíců. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí ..... měsíců ode dne účinnosti této smlouvy, s výpovědní lhůtou 30 dnů.

6.2 Ukončení trvání Smlouvy, ochrana osobních, provozních a lokalizačních údajů stejně jako důvěrnost komunikací a řešení případných sporů jsou upraveny Obchodními podmínkami.

6.3 Operátor a Účastník se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a Obchodními podmínkami společnosti OVANET a.s.

6.4 V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Obchodními podmínkami, je rozhodující znění ustanovení této Smlouvy. Zásilky se doručují na aktuální adresu sídla účastníků uvedenou v obchodním rejstříku, nebo na e-mailovou adresu smluvních stran shora uvedenou.

6.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálů podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Účastník i Operátor obdrží po jednom vyhotovení.

6.6 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

6.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění do Registru smluv provede .....

- 6.8 Fakturace proběhne ode dne oboustranného podepsání předávacího protokolu.
- 6.9 Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k 1. lednu každého roku trvání Smlouvy, navýšit o hodnotu průměrné roční míry inflace (vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad (dále jen „ČSÚ“). O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemně informovat. Ceny navýšené o tuto průměrnou roční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. Vzhledem k tomu, že Český statistický úřad uveřejňuje míru inflace později než prvního ledna příslušného roku, rozdíly v cenách, které již byly fakturovány od 1. ledna do data zaslání písemné informace o navýšení cen o míru inflace, budou operátorem dofakturovány dodatečně v dalším fakturačním období.
- 6.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou **Obchodní podmínky OVANET a.s.** ze dne 1.7.2024 a **Specifikace OVANET CITY BUSINESS SMALL a PLUS**, které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz). Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných Obchodních podmínkách, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky OVANET a.s. a Specifikace známe, neboť se s nimi na shora uvedené webové adrese seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
- 6.11 Podmínky, jakými OVANET plní Nařízení EU 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách DSA), jsou uvedeny v Podmínkách společnosti OVANET a.s. jako poskytovatele zprostředkovatelských a hostingových služeb, uvedených na internetových stránkách naší společnosti [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz). Tyto podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřených se společností OVANET. Dle tohoto Nařízení můžeme například při zjištění nezákonného obsahu, nebo porušení smluvních podmínek přistoupit k jeho moderování, včetně přijetí opatření, která mají dopad na dostupnost, viditelnost a přístupnost takového nezákonného obsahu či informací, znemožnění přístupu k nezákonnému obsahu, nebo informacím či jejich odstranění, anebo opatření, která ovlivňují schopnost příjemců služby poskytovat tyto informace, jako je zrušení či pozastavení účtu příjemce, případně k dalším omezením, či k ukončení poskytování služby, způsobem uvedeným ve výše uvedených Podmínkách.
- 6.12 V případě uživatele, který je podnikatelem fyzickou osobou, mikropodnikem, malým podnikem, nebo neziskovou organizací, tvoří Smluvní podmínky též informace povinně poskytované dle § 63 odst. 1 zákona - Informace dle § 1811 a § 1820 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., Informace stanovené v Příloze č.1. zákona č. 127/2005 Sb., Informace o právu na paušální náhradu podle § 34 odst.11 a § 34a) odst.11 zákona, vztahující se k poskytované službě, a shrnutí smlouvy dle § 63 odst.1 zákona, které jsou uveřejněny na internetových stránkách společnosti OVANET a.s. <https://ovanet.cz/>. Je důležité, si tyto dokumenty stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Tyto dokumenty zájemci o Službu poskytne OVANET před uzavřením Smlouvy a to i u smluv uzavíraných distančním způsobem. Je-li z objektivních technických důvodů nemožné, poskytnout shrnutí smlouvy v daném okamžiku, je Operátor povinen jej poskytnout neprodleně poté a smlouva nabývá účinnosti až v okamžiku, kdy spotřebitel po obdržení shrnutí smlouvy potvrdí svůj souhlas se smlouvou, prvním využitím Služby, které se Smlouva či její změna týká. Tyto informace se poskytují na žádost ve formátu přístupném pro koncové uživatele se zdravotním postižením.
- 6.13 Koncový uživatel, který je mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, doloží tuto skutečnost prohlášením před uzavřením smlouvy s Operátorem, včetně informace, zda se zříká výše uvedeného práva.

#### Prohlášení účastníka:

Potvrzuji, že jsem se před podpisem této smlouvy seznámil s popisem zvolené Služby dle článku 4, této Smlouvy, Obchodními podmínkami Operátora, které jsou zveřejněny na webových stránkách Operátora [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz), a že všechny uvedené údaje v této Smlouvě jsou pravdivé a úplné.

Podpisy smluvních stran:

V Ostravě dne

V Ostravě dne

.....  
za účastníka  
.....  
.....

.....  
za operátora  
**Ing. Michal Hrotík**  
člen představenstva