

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/2024.....

Číslo smlouvy účastníka: \_\_\_\_\_

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „smlouva“)

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

### Smluvní strany

**OVANET a.s.**  
Hájkova 1100/13, Přívov, 702 00 Ostrava  
zastoupena členem představenstva  
Ing. Michalem Hrotíkem

**Název, jméno, příjmení**  
sídlo/místo podnikání  
jednající, zastoupena, funkce  
Tit., jméno, příjmení

IČO: 25857568  
DIČ: CZ25857568 (plátce DPH)  
Peněžní ústav: Československá obchodní  
banka  
Číslo účtu: 8010-0209268403/0300  
Spisová značka B 2335 vedená u Krajského  
soudu v Ostravě  
e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz

IČO: ...  
DIČ: ...  
Peněžní ústav: ...  
Číslo účtu: ...  
Spisová značka ... vedená u ...  
v .....  
e-mailová adresa:

dále jen **operátor**

dále jen **účastník**

### Obsah smlouvy

#### čl.I. Úvodní ustanovení

- Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
- Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
- Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

#### čl.II. Předmět smlouvy

- Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“), **datový okruh** pro firmy a instituce (datový okruh *metro ethernet o kapacitě ....Mbps, bez/s Q-in-Q, MTU.....*):
  - Koncový bod 1:** .....
  - Koncový bod 2:** .....

Součástí služby je:

- propojení požadovaných koncových bodů smluvně definovanou poskytovanou kvalitou a kapacitou;
  - předání služby na aktivním prvku Operátora a ukončení na předávacím rozhraní Ethernet
2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Obchodní podmínky“), se kterými byli předem seznámeni dle čl. IX odst.8. této smlouvy a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

### **čl.III. Doba trvání smlouvy a místo plnění**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na ..... měsíců od podepsání předávacího protokolu. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí ..... měsíců ode dne účinnosti této smlouvy s výpovědní lhůtou 30 dnů.
2. Místem plnění služby je adresa.....

### **čl.IV. Cena služby a platební podmínky**

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1, částku ceny služby podle Přílohy č.1 této smlouvy, na základě operátorem vystavené faktury. Služba začne být fakturována na základě podepsaného předávacího protokolu.
2. Pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Vyúčtování ceny za poskytnutou službu bude účastníkem hrazeno zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
- a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
  - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
  - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.
6. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.

8. Faktura bude doručena účastníkovi v elektronické podobě do datové schránky účastníka, nebo *na elektronickou podatelnu účastníka.....(pro město, úřady)*, nebo na e-mailovou adresu ....., nebo v tištěné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
9. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
10. Povinnost Účastníka zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do zaplacení.
12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.
13. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k 1. lednu každého roku trvání Smlouvy, navýšit o hodnotu průměrné roční míry inflace (vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad (dále jen „ČSÚ“). O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemně informovat. Ceny navýšené o tuto průměrnou roční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. Vzhledem k tomu, že Český statistický úřad uveřejňuje míru inflace později než prvního ledna příslušného roku, rozdíly v cenách, které již byly fakturovány od 1. ledna do data zaslání písemné informace o navýšení cen o míru inflace, budou operátorem dofakturovány dodatečně v dalším fakturačním období.

#### čl.V. Zřízení přístupu účastníka ke službám

1. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II. této smlouvy do ..... dnů od podpisu této smlouvy, v závislosti na povětrnostních podmínkách. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení po dobu trvání této smlouvy.

#### čl.VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
  - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou a Obchodními podmínkami řádně a včas.
  - b) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou a Obchodními podmínkami a zákonem.
  - c) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Obchodními podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
  - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
  - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby.
  - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
  - d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
  - e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Obchodních podmínek a Ceníku služeb.

## čl.VII. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamacce)

1. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamacce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne.
2. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku IV. odst. 2.
3. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na ServiceDesk prostřednictvím:

Telefon: .....

E-mail: .....

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo/emailovou adresu:

Telefon: .....

E-mail: .....

4. Oprávnění nahlašovat požadavky a poruchy na ServiceDesk a potvrzovat operátorovi jejich vyřešení, mají zaměstnanci: .....

Případná změna oprávněných zaměstnanců k nahlašování požadavků a poruch bude druhé smluvní straně oznámena písemně.

5. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

## čl.VIII. Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Obchodních podmínkách:

### 1.1 Odstoupením od smlouvy

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny služeb.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

### 1.2 Výpověď

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní doba v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II. odst. 1 této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí ..... měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

2. Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

## čl.IX. Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, občanského zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Obchodních podmínek.

2. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
3. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.
6. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Obchodními podmínkami přednost.
7. V případech stanovených v § 63 zákona 127/2005 Sb. tvoří smlouvu též informace poskytnuté před uzavřením smlouvy dle § 63 odst. 1 a shrnutí smlouvy dle § 63 odst. 5 uvedeného zákona, a to u účastníků, kteří jsou spotřebitelem, nebo kteří před uzavřením smlouvy doloží operátorovi své postavení mikropodniku, malého podniku či neziskové organizace a nároku na tyto dokumenty se nezřekli.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky OVANET a.s. ze dne 1.7.2024 a Specifikace OVANET CITY BUSINESS SMALL a PLUS (dále jen "Specifikace"), které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz). Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných Obchodních podmínkách, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky OVANET a.s. a Specifikace známe, neboť se s nimi na shora uvedené webové adrese operátora seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
9. Podmínky, jakými OVANET plní Nařízení EU 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách DSA), jsou uvedeny v Podmínkách společnosti OVANET a.s. jako poskytovatele zprostředkovatelských a hostingových služeb, uvedených na internetových stránkách naší společnosti [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz). Tyto podmínky jsou nedílnou součástí všech smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřených se společností OVANET. Dle tohoto Nařízení můžeme například při zjištění nezákonného obsahu, nebo porušení smluvních podmínek přistoupit k jeho moderování, včetně přijetí opatření, která mají dopad na dostupnost, viditelnost a přístupnost takového nezákonného obsahu či informací, znemožnění přístupu k nezákonnému obsahu, nebo informacím či jejich odstranění, anebo opatření, která ovlivňují schopnost příjemců služby poskytovat tyto informace, jako je zrušení či pozastavení účtu příjemce, případně k dalším omezením, či k ukončení poskytování služby, způsobem uvedeným ve výše uvedených Podmínkách.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je rovněž **Příloha č. 1** – Ceník služeb.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení/Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
12. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
13. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

**Za operátora**

**Za účastníka**

---

**Ing. Michal Hrotík**  
člen představenstva  
„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

---

**Tit. Jméno Příjmení**  
funkce  
„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

### Ceník služeb

Ethernetový datový okruh ....Mbps, Q-in-Q, MTU ....		Zřizovací poplatek bez DPH	Měsíční poplatek bez DPH
Bod A	.....	.....Kč	.....Kč
Bod B	.....		

Výklad pojmů:

**Mbps** (megabits per second) - jednotka rychlosti přenosu dat.

**Ethernet** - je název souhrnu technologií pro počítačové sítě z větší části standardizovaných jako IEEE 802.3. Síť Ethernet realizují fyzickou a linkovou vrstvou referenčního modelu OSI, takže je možné po nich provozovat jeden nebo více protokolů síťové vrstvy, například protokoly IPv4 a IPv6.

**Q-in-Q** - technika vícenásobného označování (tagování) paketů dle standardů IEEE 802.1Q Z pohledu zákazníka jde o transparentní L2 tunel mezi koncovými lokalitami, který např. umožňuje využívat protokoly CDP, VTP, Spanning Tree apod.

**MTU** (maximum transmission unit) - maximální přenosová jednotka, jde o maximální velikosti IP datagramu, který je možné vyslat daným síťovým rozhraním. Obvyklá hodnota MTU je 1500 bajtů, což je standardní MTU pro široce rozšířený Ethernet.