

Oznámení společnosti OVANET a.s. o změně smluvních podmínek společnosti OVANET a.s., se sídlem Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00, IČ: 258 57 568, zapsané v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, v oddílu B, vložka 2335 k datu 1.7.2024.

---

## I.

Dne 17. února 2024 nabylo účinnosti Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) ze dne 19. října 2022, číslo 2022/2065 **o jednotném trhu digitálních služeb** a o změně směrnice 2000/31/ES (**nařízení o digitálních službách**), angl. zkratka DSA (Digital Services Act). Nařízení DSA je obecný předpis, který si klade za cíl zajistit bezpečnější digitální prostředí, kde budou chráněna práva uživatelů, vytvořeny spravedlivější podmínky pro firmy a stanovená pravidla pro technologické giganty. Cílem tohoto nařízení je přispět k řádnému fungování vnitřního trhu se zprostředkovatelskými službami stanovením harmonizovaných pravidel pro bezpečné, předvídatelné a důvěryhodné online prostředí, jež usnadňuje inovaci a v němž jsou účinně chráněna základní práva zakotvená v Listině základních práv Evropské unie, včetně zásady ochrany spotřebitele. Toto nařízení se vztahuje na zprostředkovatelské služby nabízené příjemcům služby, kteří mají místo usazení nebo se nacházejí v Unii, bez ohledu na to, kde mají místo usazení poskytovatelů těchto zprostředkovatelských služeb.

Tato Nařízení se týká zprostředkovatelských smluv, kterými jsou dle Nařízení mj. služby prostého přenosu, služba ukládání do mezipaměti a hostingové služby, zejména služeb elektronických komunikací, služby přístupu k internetu, hlasové služby VoIP, služeb Datových okruhů a cloudových služeb, uzavřených se společností OVANET a.s. Cílem tohoto oznámení je seznámit stávající účastníky smluv s OVANET a.s. se změnami uvedených smluvních podmínek a tím uvést smlouvy uzavřené před dnem 1.6.2024 do souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) ze dne 19. října 2022, číslo 2022/2065 **o jednotném trhu digitálních služeb** a o změně směrnice 2000/31/ES (**nařízení o digitálních službách**).

### **Jedná se o tyto změny smluvní dokumentace OVANET a.s.:**

Společnost OVANET a.s. nabízí na webové stránce [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz) zprostředkovatelské služby ve smyslu čl. 3 písm. g) nařízení DSA, kterými jsou služby prostého přenosu, službu ukládání do mezipaměti a hostingové služby – cloudová uložení v rámci řešení pro firmy a instituce. Tyto Podmínky společnosti OVANET a.s. pro poskytování digitálních služeb, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při využívání těchto zprostředkovatelských digitálních služeb dle Nařízení DSA. Rovněž poskytují informace o opatřeních přijatých společností OVANET a.s. v souvislosti s poskytováním zprostředkovatelských služeb v souladu s **nařízením DSA** a jsou nedílnou součástí každé Smlouvy uzavřené se společností OVANET a.s. o poskytování služeb elektronických komunikací, nebo o plnění souvisejícím s poskytováním služeb elektronických komunikací, zejména služby přístupu k internetu, Datové okruhy a cloudových služeb, (dále jen “Smlouva”) v rozsahu, jak níže uvedeno. Obsah konkrétní smlouvy, na jejímž základě je užívána digitální služba dle nařízení DSA, může případná omezení uživatele poskytovatelem služby dle nařízení DSA upravovat odlišným způsobem. Tyto Podmínky pro poskytování zprostředkovatelských služeb Poskytovatelem se použijí vedle ostatních podmínek Poskytovatele upravujících poskytování příslušných zprostředkovatelských služeb a jsou nedílnou součástí každé smlouvy upravující poskytování těchto služeb. V případě rozporu mezi těmito Podmínkami a smlouvou nebo jinými obchodními podmínkami či smluvními dokumenty mají přednost tyto Podmínky.

Jsou přijaty Podmínky společnosti OVANET a.s. pro poskytování digitálních služeb dle nařízení DSA, zveřejněné na webové stránce operátora [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz), které upravují:

- 1. Jednotná kontaktní místa pro komunikaci v souvislosti s nařízením o digitálních službách (čl. 11 a 12 nařízení o digitálních službách)**
- 2. Zveřejňování Zprávy o transparentnosti (čl. 15 nařízení o digitálních službách)**
- 3. Stanoví se definice „Zprostředkovatelské služby“ ve smyslu nařízení DSA, kterou se rozumí:**

- a) služba „prostého přenosu“ spočívající v přenosu informací poskytovaných příjemcem služby v komunikační síti nebo ve zprostředkování přístupu ke komunikační síti;
- b) služba „ukládání do mezipaměti“ spočívající v přenosu informací poskytovaných příjemcem služby v komunikační síti a zahrnující automatické dočasné přechodné ukládání informací, které slouží pouze pro co nejučinnější následný přenos informací jiným příjemcům na jejich žádost;
- c) „hostingová“ služba spočívající v ukládání informací poskytovaných příjemcem služby na jeho žádost.

Zprostředkovatelská služba není primárně zaměřena na nezletilé osoby. OVANET a.s. jako poskytovatel zprostředkovatelských služeb informuje příjemce služby o každé významné změně smluvních podmínek.

**4. Je definován Nezákonný obsah** ve smyslu nařízení DSA. Jakékoliv zpracování nezákonného obsahu v rámci služeb a produktů poskytovaných zákazníkovi ze strany OVANET a.s. může vést k ukončení poskytování takové služby či produktu.

#### **5. Je stanoven mechanismus oznámení a opatření (čl. 16 nařízení o digitálních službách)**

OVANET a.s. může v dobré víře a s náležitou péčí provádět dobrovolná šetření z vlastního podnětu či přijmout jiná opatření, jejichž cílem je odhalit, určit a odstranit nezákonný obsah či k němu znemožnit přístup.

**6. Byla doplněna informace o obsahových omezeních v souvislosti s používáním služby (čl. 14 odst. 1 věta 3 nařízení o digitálních službách), o našem interním systému pro vyřizování stížností (čl. 14 odst.1 nařízení o digitálních službách) a o možnostech mimosoudního řešení sporů (čl. 21 nařízení o digitálních službách). Byl zaveden Interní systém pro vyřizování stížností.**

**7. Bylo stanoveno, že ustanovení Podmínek poskytování digitálních služeb dle nařízení DSA, upravuje informace o veškerých omezeních, která OVANET a.s. jako poskytovatel zprostředkovatelských služeb uplatňuje ve svých smluvních podmínkách, na jejímž základě je užívána digitální služba dle nařízení DSA a je nedílnou součástí každé smlouvy s OVANET a.s., upravující poskytování těchto služeb. Byly definovány jednotlivá omezení u konkrétních služeb dle nařízení DSA a upraveny postupy při jejich uplatňování:**

- a) **Zprostředkovatelské služby dle nařízení DSA**
- b) **Služby prostého přenosu**
- c) **Hostingové služby**
- d) **Kontaktní kanály**
- e) **Zveřejnění výroční zprávy**

**8. Byly přijaty postupy mimosoudní řešení sporů před pověřenými orgány pro mimosoudní řešení sporů.**

**9. Byly upraveny Smluvní podmínky OVANETu a.s. při poskytování příslušného produktu či služby v souvislosti s nařízením o digitálních službách, zejména v těchto Podmínkách pro poskytování digitálních služeb dle nařízení DSA, které jsou nedílnou součástí smlouvy s uživatelem, upravující poskytnutí dané služby. Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky zejména z důvodů legislativních změn či z provozních důvodů. O této změně bude Poskytovatel informovat zákazníky zákonem stanoveným způsobem.**

Uvedené změny právní úpravy se promítly do změn Obchodních podmínek OVANET a.s. k datu 1.7.2024. Provedené změny smluvních podmínek se použijí rovněž na smlouvy s Účastníky smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, zejména služeb elektronických komunikací, služby přístupu k internetu, hlasových služeb, služeb Datových okruhů a cloudových služeb, uzavřených se společností OVANET a.s. před datem 1.7.2024.

## **II.**

Tyto změny uvedených smluvních podmínek OVANET a.s. uveřejnil ve své provozovně na adrese sídla společnosti OVANET a.s. Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00 a současně rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup, na svých webových stránkách na adrese [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz), kde je k dispozici znění nového dokumentu – Podmínky poskytování digitálních služeb společnosti OVANET a.s. dle nařízení DSA, a nové znění Obchodních podmínek OVANET a.s. od 1.7.2024.

Současně OVANET a.s. tímto účastníkům doposud uzavřených Smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, zejména služeb elektronických komunikací, služby přístupu k internetu, hlasových služeb, služeb Datových okruhů a cloudových služeb, uzavřených se společností OVANET a.s. sděluje, že vzhledem k tomu, že **ke změně** uvedených Smluv o službě elektronických komunikací, včetně Obchodních podmínek, **došlo na základě změny právní úpravy**, vyvolané Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) ze dne 19. října 2022, číslo 2022/2065 **o jednotném trhu digitálních služeb** a o změně směrnice 2000/31/ES (**nařízení o digitálních službách**), z důvodu těchto změn smluvních podmínek, **nemají Účastníci stávajících smluv právo bezplatně vypovědět závazek ze smlouvy**, aniž by jim vznikly jakékoli další náklady (dle § 63b odst.5 zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.).

V Ostravě dne 31.května 2024

OVANET a.s.