

**Název služby: CITY HOME L**
**OVANET a.s**

Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava

IČ: 25857568

Tel.: 555 035 001, Email: ovanet@ovanet.cz

### Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)<sup>1</sup>. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

#### 1. Služba

Služba pevného přístupu k internetu

 Koncové zařízení - typ zařízení **RB Cube 60GHz / RB Nray 60GHz** v hodnotě 3 000Kč s DPH

##### 1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Služba CITY Home L

RYCHLOST	STAHOVÁNÍ v Mbps	ODESÍLÁNÍ v Mbps
MINIMÁLNÍ	3 Mbps	3 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	6 Mbps	6 Mbps
MAXIMÁLNÍ	50 Mbps	50 Mbps
INZEROVANÁ	10 Mbps	10 Mbps

Vady služby pevného internetu. V případě velké trvalé odchylky (pokles rychlosti stahování či vkládání pod běžně dostupnou rychlost po souvislou dobu delší než 70 minut), nebo velké pravidelně se opakující odchylky (alespoň tři poklesy rychlosti stahování či vkládání pod běžně dostupnou rychlost v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut), nebo v případě výpadku služby (pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti), je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

#### 2. Cena

Ceník služby v pásmu 60GHz – v Kč s DPH

NÁZEV SLUŽBY	MĚSÍČNÍ CENA	ZŘÍZENÍ SLUŽBY	MINIMÁLNÍ DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY	POZNÁMKY
CITY HOME L wifi	500 Kč	1 500 Kč	1 rok	-
	500 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 500 Kč
PŘECHOD SLUŽBY (v rámci CITY HOME)	dle zvolené rychlosti	1 Kč	2 roky	-
VEŘEJNÁ IP ADRESA	50 Kč	0 Kč	-	-

#### 3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, v délce trvání **1 rok / 2 roky**. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání Smlouvy písemně svou vůli Smlouvu k tomuto dni ukončit, prodlužuje se Smlouva okamžikem uplynutí doby trvání této Smlouvy smlouvou na dobu neurčitou, s možností kdykoli bezplatně smlouvu vypovědět s Výpovědní dobou, která činí 30 dnů.

V případě ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou se Spotřebitelem a podnikající fyzickou osobou před uplynutím doby trvání, na kterou je Smlouva uzavřena, ať již výpovědí Účastníka s výpovědní dobou 30 dnů bez udání důvodu, nebo dohodou smluvních stran, je Účastník povinen zaplatit Operátorovi úhradu (finanční vypořádání), která smí být požadována pouze, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření, která nesmí být vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti cenikové ceně, nelze určit výši úhrady z cenikové ceny a dále úhradu dotované koncové zařízení, pokud se účastník rozhodl, že si ho ponechá. V takovém případě výše úhrady nesmí překročit poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto 2 částek je nižší. Bylo-li omezeno využívání dotovaného koncového zařízení v jiných sítích, operátor toto omezení bezplatně odstraní, nejpozději v okamžiku zaplacení úhrady. Účastník, který není spotřebitelem, nemůže před uplynutím sjednané doby trvání, vypovědět Smlouvu na dobu určitou.

#### 4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

OVANET Linka pro neslyšící a nevidomé: Poptávající/účastník kontaktuje OVANET a.s. některým z komunikačních kanálů: **a) pro neslyšící:** psanou formou pomocí emailu (ovanet@ovanet.cz) nebo pomocí zaslání odkazu na schůzku MS Teams (online chat); **b) pro nevidomé:** mluvenou formou pomocí telefonu (555 135 050) nebo pomocí zaslání odkazu na schůzku MS Teams (online komunikace). Operátor telefonicky či písemně pro poptávajícího/účastníka vyřídí jeho požadavky

Datum: 13.2.2023

<sup>1</sup> Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).