

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/2022.....  
ověřovací kód účastníka pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu: SO/20220\_\_\_\_  
Číslo smlouvy účastníka: \_\_\_\_\_

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

(dále jen „smlouva“)

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

### Smluvní strany

<b>OVANET a.s.</b> Hájkova 1100/13, Přívov, 702 00 Ostrava zastoupena členem představenstva Ing. Michalem Hročíkem	<b>Název, jméno, příjmení</b> sídlo/místo podnikání jednající, zastoupena, funkce Tit., jméno, příjmení
IČO: 25857568 DIČ: CZ25857568 (plátce DPH) Peněžní ústav: Československá obchodní banka Číslo účtu: 8010-0209268403/0300 Spisová značka B 2335 vedená u Krajského soudu v Ostravě e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz	IČO: ... DIČ: ... Peněžní ústav: ... Číslo účtu: ... Spisová značka ... vedená u ... v ... e-mailová adresa: .....
dále jen <b>operátor</b>	dále jen <b>účastník</b>

### Obsah smlouvy

#### čl.I. Úvodní ustanovení

- Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sítě“).
- Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
- Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

#### čl.II. Předmět smlouvy

- Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):
  - Služba připojení k internetu v pevném místě – Internet Business Plus pro firmy a instituce:**  
Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím *optického kabelu (technologie FTTP nebo FTTO)/rádiového spoje (pásmo)* s komunikační přenosovou rychlostí .....Mbps/.....Mbps s agregací **1:1\*** (+ 1 veřejná IP adresa) na adrese .....

**\*Parametry služby Internet Business Plus**

	<b>Stahování (download) v Mbps</b>	<b>Vkládání (upload) v Mbps</b>
Minimální	.... Mbps	.... Mbps
Běžně dostupná	.... Mbps	.... Mbps
Maximální	.... Mbps	.... Mbps
Inzerovaná	.... Mbps	.... Mbps

Výklad pojmů:

**Agregace** - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

**Stahování** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobem prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps** (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

**Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:**

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „výpadek služby“.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívov, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 Obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Obchodní podmínky“), se kterými byli předem seznámeni dle čl. IX. odst. 9 této smlouvy a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

### čl.III. Doba trvání smlouvy a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na .... měsíců od podepsání předávacího protokolu. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí ..... měsíců ode dne účinnosti této smlouvy s výpovědní dobou 30 dnů.
2. Místem plnění služby je adresa.....

#### čl.IV. Cena služby a platební podmínky

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1 částku ceny služby podle **Přílohy č.1** této smlouvy, na základě operátorem vystavené faktury. Služba začne být fakturována na základě podepsaného předávacího protokolu.
2. Pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 99%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Vyúčtování ceny za poskytnutou službu bude účastníkem hrazeno zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
  - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
  - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zaplacen,
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.
6. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
8. Faktura bude doručena účastníkovi v elektronické podobě do datové schránky účastníka, nebo *na elektronickou podatelnu účastníka.....(pro město, úřady)*, nebo na e-mailovou adresu ....., nebo v tištěné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
9. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
10. Povinnost Účastníka zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
11. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do zaplacení.
12. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.
13. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k 1. lednu každého roku trvání Smlouvy, navýšit o hodnotu průměrné roční míry inflace (vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné cenové hladiny za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad (dále jen „ČSÚ“). O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemně informovat. Ceny navýšené o tuto průměrnou roční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku.

Vzhledem k tomu, že Český statistický úřad uveřejňuje míru inflace později než prvního ledna příslušného roku, rozdíly v cenách, které již byly fakturovány od 1. ledna do data zaslání písemné informace o navýšení cen o míru inflace, budou operátorem dofakturovány dodatečně v dalším fakturačním období.

#### **čl.V. Zřízení přístupu účastníka ke službám**

1. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II. této smlouvy do ..... dnů od oboustranného podpisu smlouvy, v závislosti na povětrnostních podmínkách. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení po dobu trvání této smlouvy.

#### **čl.VI. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Operátor je povinen zejména:
  - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou a Obchodními podmínkami řádně a včas.
  - b) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Obchodními podmínkami a zákonem.
  - c) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Obchodními podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
  - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
  - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby.
  - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
  - d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
  - e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Obchodních podmínek a Ceníku služeb.

#### **čl.VII. Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)**

1. Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne.
2. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku IV. odst. 2.
3. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na ServiceDesk prostřednictvím:

**Telefon:** .....

**E-mail:** .....

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedoručí v případě osobní návštěvy zaměstnanec operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo/emailovou adresu:

**Telefon:** .....

**E-mail:** .....

1. Oprávnění nahlašovat požadavky a poruchy na ServiceDesk a potvrzovat operátorovi jejich vyřešení, mají zaměstnanci: .....

Případná změna oprávněných zaměstnanců k nahlašování požadavků a poruch bude druhé smluvní straně oznámena písemně

2. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

## čl.II. Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Obchodních podmínkách:

### 1.1 Odstoupením od smlouvy

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny služeb.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

### 1.2 Výpovědí

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní doba v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II. odst. 1 této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí ..... měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

2. Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

## čl.III. Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, občanského zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Obchodních podmínek.
2. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
3. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.
6. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Obchodními podmínkami přednost.
7. V případě uživatele, který je podnikatelem fyzickou osobou, mikropodnikem, malým podnikem, nebo neziskovou organizací, tvoří Smluvní podmínky též informace povinně poskytované dle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., - Informace dle § 1811 a § 1820 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., Informace stanovené v Příloze č.1. zákona č. 127/2005 Sb., Informace o právu na paušální náhradu podle § 34 odst.11

- a § 34a) odst.11 zákona č.127/2005 Sb., vztahující se k poskytované službě, a shrnutí smlouvy dle § 63 odst.1 zákona č.127/2005 Sb., které jsou uveřejněny na internetových stránkách společnosti OVANET a.s. <https://ovanet.cz/>. Je důležité, si tyto dokumenty stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Tyto dokumenty zájemci o Službu poskytne OVANET před uzavřením Smlouvy, a to i u smluv uzavíraných distančním způsobem. Je-li z objektivních technických důvodů nemožné, poskytnout shrnutí smlouvy v daném okamžiku, je Operátor povinen jej poskytnout neprodleně poté a smlouva nabývá účinnosti až v okamžiku, kdy spotřebitel po obdržení shrnutí smlouvy potvrdí svůj souhlas se smlouvou, prvním využitím Služby, které se Smlouva či její změna týká. Tyto Informace se poskytují na žádost ve formátu přístupném pro koncové uživatele se zdravotním postižením.
8. Koncový uživatel, který je mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, doloží tuto skutečnost prohlášením před uzavřením smlouvy s Operátorem, včetně informace, zda se zříká výše uvedeného práva.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky OVANET a.s. ze dne 1.1.2022 a Specifikace OVANET CITY BUSINESS SMALL a PLUS (dále jen "Specifikace"), které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz). Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných Obchodních podmínkách, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky OVANET a.s. a Specifikace známe, neboť se s nimi na shora uvedené webové adrese operátora seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
10. Nedílnou součástí této smlouvy je rovněž **Příloha č. 1** – Ceník služeb.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení/Tato smlouva je uzavřena v elektronické podobě.
12. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
13. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

**Za operátora****Za účastníka**

---

**Ing. Michal Hrotík**

člen představenstva

„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

---

**Tit. Jméno Příjmení**

funkce

„PODEPSÁNO ELEKTRONICKY“

## Ceník služeb

### Internetová služba

Služba	Zřizovací poplatek (bez DPH)	Měsíční cena (bez DPH)
Internet Business Plus ( <i>rychlost, agregace....</i> )	..... Kč	..... Kč