

## CENÍK SLUŽBY CITY HOME

(internet pro domácnosti)

Platný od 13.6.2022, ceny uvedeny včetně DPH

### Ceník služby v pásmu 5,8GHz

Jednorázové a měsíční poplatky za službu (v Kč s DPH)				
NÁZEV SLUŽBY	MĚSÍČNÍ CENA	ZŘÍZENÍ SLUŽBY	MINIMÁLNÍ DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY	POZNÁMKY
CITY HOME S wifi	300 Kč	1 500 Kč	1 rok	-
	300 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 300 Kč
PŘECHOD SLUŽBY (v rámci CITY HOME)	dle zvolené rychlosti	1 Kč	2 roky	-
VEŘEJNÁ IP ADRESA	50 Kč	0 Kč	-	-

### Ceník služby v pásmu 60GHz

Jednorázové a měsíční poplatky za službu (v Kč s DPH)				
NÁZEV SLUŽBY	MĚSÍČNÍ CENA	ZŘÍZENÍ SLUŽBY	MINIMÁLNÍ DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY	POZNÁMKY
CITY HOME M wifi	400 Kč	1 500 Kč	1 rok	-
	400 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 400 Kč
CITY HOME L wifi	500 Kč	1 500 Kč	1 rok	-
	500 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 500 Kč
CITY HOME XL wifi	600 Kč	1 500 Kč	1 rok	-
	600 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 600 Kč
CITY HOME XXL wifi	800 Kč	1 500 Kč	1 rok	-
	800 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 800 Kč
PŘECHOD SLUŽBY (v rámci CITY HOME)	dle zvolené rychlosti	1 Kč	2 roky	-
VEŘEJNÁ IP ADRESA	50 Kč	0 Kč	-	-

## Parametry služby

### Služba CITY Home S

RYCHLOST	STAHOVÁNÍ v Mbps	ODESÍLÁNÍ v Mbps
MINIMÁLNÍ	1,2 Mbps	1,2 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	2,4 Mbps	2,4 Mbps
MAXIMÁLNÍ	20 Mbps	20 Mbps
INZEROVANÁ	4 Mbps	4 Mbps

### Služba CITY Home M

RYCHLOST	STAHOVÁNÍ v Mbps	ODESÍLÁNÍ v Mbps
MINIMÁLNÍ	1,5 Mbps	1,5 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	3 Mbps	3 Mbps
MAXIMÁLNÍ	30 Mbps	30 Mbps
INZEROVANÁ	5 Mbps	5 Mbps

### Služba CITY Home L

RYCHLOST	STAHOVÁNÍ v Mbps	ODESÍLÁNÍ v Mbps
MINIMÁLNÍ	3 Mbps	3 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	6 Mbps	6 Mbps
MAXIMÁLNÍ	50 Mbps	50 Mbps
INZEROVANÁ	10 Mbps	10 Mbps

### Služba CITY Home XL

RYCHLOST	STAHOVÁNÍ v Mbps	ODESÍLÁNÍ v Mbps
MINIMÁLNÍ	6 Mbps	6 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	12 Mbps	12 Mbps
MAXIMÁLNÍ	100 Mbps	100 Mbps
INZEROVANÁ	20 Mbps	20 Mbps

### Služba CITY Home XXL

RYCHLOST	STAHOVÁNÍ v Mbps	ODESÍLÁNÍ v Mbps
MINIMÁLNÍ	15 Mbps	15 Mbps
BĚŽNĚ DOSTUPNÁ	30 Mbps	30 Mbps
MAXIMÁLNÍ	250 Mbps	250 Mbps
INZEROVANÁ	50 Mbps	50 Mbps

## Základní nastavení služby

Primární (hlavní) DNS*:	81.91.208.2
Sekundární (druhý) DNS*:	81.91.209.2
SMTP server (odesílání pošty):	smtp.ovanet.cz

\*DNS je hierarchický systém doménových jmen. DNS je v praxi překladová služba, která číselnou IP adresu přeloží do podoby zvolené domény. Na IP se ptá DNS serveru. DNS servery se rozlišují na:

- **primární servery:** vznikají na nich data, využívají se k jejich editaci, každá doména má jeden primární server
- **sekundární servery:** jsou kopíi primárních serverů, využívají se jako záloha a pro rozložení zátěže, na jednu doménu připadá jeden sekundární server

## Výklad pojmů

**Stahování (download)** – rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Vkládání (upload)** – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby,s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

**Běžně dostupná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Maximální rychlost** – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

**Inzerovaná rychlost** – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

**Mbps (megabits per second)** – jednotka rychlosti přenosu dat.

## **Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů a ostatních uživatelů:**

**Za velkou trvající odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „výpadek služby“.

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.



V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definovány v článku 16.16 obchodních podmínek OVANET), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na číslech 555 135 001, nebo elektronicky na adrese [ovanet@ovanet.cz](mailto:ovanet@ovanet.cz). Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.