



### Ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli

Pokud hodláte uzavřít smlouvu s jiným podnikatelem, než se kterým máte uzavřenu smlouvu o poskytování veřejně dostupné hlasové služby elektronických komunikací („přejímající poskytovatel služby“), můžete ode dne 1.4.2020 požádat přejímajícího poskytovatele služby o zajištění přenesení telefonního čísla. K tomuto účelu předejte tomuto poskytovateli čtrnáctimístný **ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla**. Tento kód naleznete u nových zákazníků hlasových služeb ve Smlouvě. Jako náš stávající zákazník jste jej obdrželi spolu s vyúčtováním hlasových služeb. V případě, že kód nemůžete dohledat, obraťte se pro získání kódu na naši zákaznickou podporu na níže uvedených kontaktech.

#### ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Tel: +420 555 135 050 (od 07:30 do 16:00)

GSM: +420 731 621 050 (od 07:30 do 16:00)

Email: [helpdesk@ovanet.cz](mailto:helpdesk@ovanet.cz) (nonstop)

Přenesení telefonního čísla je **bezplatné**.

OVANET a.s.

Informace o právu na paušální náhradu, včetně její výše dle vyhlášky č. 529/2021 Sb. najdete na webových stránkách [www.ovanet.a.s.](http://www.ovanet.a.s.),  
[https://ovanet.cz/wp-content/uploads/2022/05/2021\\_12\\_31\\_Informace\\_o\\_pravu\\_napausalni\\_nahradu.pdf](https://ovanet.cz/wp-content/uploads/2022/05/2021_12_31_Informace_o_pravu_napausalni_nahradu.pdf).