

## **Informace o právu na paušální náhradu, včetně její výše v souvislosti s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby přístupu k internetu,**

poskytovaná **společností OVANET a.s.** se sídlem Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava, IČ 258 57 568, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddílu B, č. vl. 2335.

---

Pokud ode dne 1.1. 2022, v důsledku porušení povinnosti OVANET a.s. při přenesení čísla, nebo při změně poskytovatele služby přístupu k internetu, dojde k přenesení čísla se zpožděním, nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby, nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, má Účastník právo na paušální náhradu, kterou stanoví prováděcí právní předpis – Vyhláška Ministerstva spravedlnosti č. 529/2021 Sb., s účinností od 1.1.2022 takto:

### **Čl.1 Výše paušální náhrady**

- (1) Dojde-li k přenesení čísla nebo ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení.
- (2) Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.
- (3) Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady podle odstavců 1 a 2 za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby podle odstavců 1 a 2.
- (4) Při zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele služby přístupu k internetu činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu.
- (5) Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen "podnikatel") ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1 000 Kč. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši 400 Kč.

### **Čl.2. Podmínky vzniku nároku na paušální náhradu**

Podmínkou vzniku nároku na náhradu dle Čl.1 je včasné uplatnění oprávněné reklamace služby přenesení čísla, či změny poskytovatele služby přístupu k internetu, či zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby přístupu k internetu, či nedodržení termínů opravy a instalace v termínu do dvou měsíců od výskytu uvedené vady služby, s uvedením čísla účtu, kam náhradu vyplatit. Reklamace této vady služby bude Operátorem vyřízena do jednoho měsíce od doručení reklamace služby. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

Změna čísla a poskytovatele služby internetu je bezplatná. Postup přenesení čísla k novému poskytovateli je uveden v čl. 11.15 a změna poskytovatele služby přístupu k internetu v čl. 11.16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

V Ostravě dne 31.12.2021.

OVANET a.s.