

Postup pro sdělení ověřovacího kódu účastníka („OKÚ“) na žádost účastníka poskytované služby

Ověřovací kód účastníka (tzv. „OKÚ“) slouží pro přenesení čísla hlasové služby elektrických komunikací, nebo pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu a je vydáván opuštěným poskytovatelem konkrétní služby.

Jako náš stávající zákazník služby přístupu k internetu, nebo hlasové služby založené na číslech, jste byli o tomto ověřovacím kódu řádně informováni. U nově uzavřených smluv jako právnická osoba či fyzická osoba nalezne své OKÚ již ve smlouvě. O možnosti získání OKÚ jste informováni i v naší sekci Dokumenty ke stažení na naší webové stránce na internetu www.ovanet.cz. V případě, že ověřovací kód účastníka přesto nemůžete dohledat, obraťte se pro jeho získání buď dotazem na naši zákaznickou podporu (kontakty viz níže), nebo podáním žádosti, jak je níže uvedeno.

Žádost právnická osoba:

Je nutné, aby právnická osoba zaslala oficiální žádost o sdělení OKÚ společnosti OVANET a.s., která může být zaslána elektronickou formou na emailovou adresu ovanet@ovanet.cz, datovou schránkou či prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Žádost musí být podepsána oprávněnou osobou a musí v ní být uveden jedinečný údaj, a to číslo smlouvy, a dále také služba či hlasové linky, ke kterým má být OKÚ sděleno.

Sdělení OKÚ bude zasláno datovou schránkou, která je právnické osobě přidělena. Pokud právnická osoba nemá přidělenou datovou schránku, bude sdělení OKÚ zasláno emailem se zakódovaným souborem, jenž bude možno otevřít jedinečným kódem, zaslaným na tel. číslo žadatele.

Žádost fyzická osoba:

Je nutné, aby fyzická osoba zaslala oficiální žádost o sdělení OKÚ společnosti OVANET a.s. prostřednictvím klientského portálu klient.ovanet.cz. Žádost musí obsahovat jedinečný údaj, a to číslo smlouvy či datum narození/IČ, a dále také službu, ke které má být OKÚ sděleno.

Sdělení OKÚ bude zasláno fyzické osobě prostřednictvím klientského portálu.

ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Tel: +420 555 135 050 (od 07:30 do 16:00)

GSM: +420 731 621 050 (od 07:30 do 16:00)

Email: helpdesk@ovanet.cz (nonstop)

Podrobnější informace k přenosu Vašeho telefonního čísla či internetu najdete v našich Obchodních podmínkách umístěných na webu www.ovanet.cz v článku 11.15. a článku 11.16.

OVANET a.s.