

Informace ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu účastníkem smlouvy (Ověřovací kód účastníka)

Každý Poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen zajistit, aby účastník, který o to požádá, mohl změnit poskytovatele služby přístupu k internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné.

Pokud hodláte změnit poskytovatele služby přístupu k internetu, můžete **od 1.1.2022** požádat poskytovatele služby přístupu k internetu, se kterým hodláte uzavřít smlouvu (tzv. „přejímajícího poskytovatele“) o zajištění změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Postup změny poskytovatele služby přístupu k internetu vede přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu.

Za tím účelem předejte přejímajícímu poskytovateli ve své žádosti alespoň:

- a) své identifikační údaje,
- b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu – OVANET a.s.,
- c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
- d) den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a
- e) **ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu** vydaný opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu, společností OVANET a.s.

Tento ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu doplňujeme do Vaší smlouvy o poskytování služby přístupu k internetu („ověřovací kód“), uzavřené se společností OVANET a.s. Jde o číslo Vaší smlouvy uzavřené s naší společností, které se nachází v záhlaví Vaší smlouvy. Tento ověřovací kód naleznete u nových zákazníků služby přístupu k internetu ve Smlouvě. Jako náš stávající zákazník služby přístupu k internetu jste byli o tomto ověřovacím kódu řádně informováni. V případě, že kód nemůžete dohledat, obraťte se pro získání kódu na naši zákaznickou podporu na níže uvedených kontaktech.

ZÁKAZNICKÁ PODPORA

Tel: +420 555 135 050 (od 07:30 do 16:00)

GSM: +420 731 621 050 (od 07:30 do 16:00)

Email: helpdesk@ovanet.cz (nonstop)

Přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu do 1 pracovního dne od obdržení uvedené žádosti účastníka, vyrozumí opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu o žádosti účastníka o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu, sdělí mu všechny náležitosti nutné pro provedení změny poskytovatele služby přístupu k internetu a informace o dni, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a společně neprodleně ověří možnost provedení změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Přerušování poskytování služby během změny poskytovatele služby přístupu k internetu nesmí přesáhnout 1 pracovní den. V případě, že nedojde ke změně poskytovatele v dohodnutých termínech náleží zákazníkovi paušální náhrady, ve výši uvedené samostatně na webových stránkách OVANET a.s. Nezbytné úkony související se změnou poskytovatele služby přístupu k internetu provádí přejímající nebo opouštěný poskytovatel služby přístupu k internetu na své náklady.

Podrobnější informace k přenosu Vašeho telefonního čísla najdete v našich Obchodních podmínkách umístěných na webu www.ovanet.cz v článku 11.16.

OVANET a.s.