

uzavřená mezi smluvními stranami

A. Operátor

| | |
|--|-------------------|
| Obchodní jméno OVANET a.s. | |
| IČ 25857568 | DIČ CZ25857568 |
| Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335 | |
| Sídlem Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00 | |
| E-mailová adresa ovanet@ovanet.cz | |
| Zastoupená Ing. Michalem Hrotikem, členem představenstva | |
| Bankovní spojení ČSOB a.s., pobočka Ostrava, 8010 – 0209268403 / 0300 | |
| Kontaktní osoba – Jméno Příjmení/E-mail/Telefon/.....@...../..... | |

B. Účastník

| | |
|--|--------------|
| Obchodní jméno | |
| IČ | DIČ |
| Sídlem | |
| E-mailová adresa | |
| Zastoupená | |
| Bankovní spojení | |
| Kontaktní osoba – Jméno Příjmení/E-mail/Telefon/.....@...../..... | |

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) je poskytování Služby elektronických komunikací - přístupu k síti Internet, zprostředkování konektivity k síti Internet prostřednictvím *optického kabelu (technologie FTTP nebo FTTO)/rádiového spoje (pásmo)* (dále také „Služba“) na adrese..... – pro firmy a instituce. Jedná se o službu sdíleného přístupu k internetu v pevném místě.
- 1.2 Účastník pro přístup ke Službě využívá vlastní prostředky výpočetní techniky a zajišťuje napájení koncových zařízení sítí elektronických komunikací („dále také Koncové zařízení“). Koncová zařízení, na kterých Operátor předává Službu Účastníkovi, jsou ve vlastnictví Operátora.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Operátor je povinen poskytovat Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě a Obchodních podmínkách společnosti OVANET a.s. (dále jen „Obchodní podmínky“, nebo “OP“, nebo “ Podmínky“), které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jsou veřejně dostupné na webových stránkách Operátora <http://www.ovanet.cz>.
- 2.2 Účastník není oprávněn postupovat třetím osobám přístupové údaje pro využívání Služby ani distribuovat Služby třetí straně. Účastník je povinen učinit odpovídající opatření k zachování přístupových údajů v tajnosti. V případě porušení je účastník povinen uhradit operátorovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý prokazatelně zjištěný případ.
- 2.3 Účastník se zavazuje poskytnout Operátorovi přístup ke konfiguraci a umístění Koncového zařízení.
- 2.4 Za poskytovanou Službu je Účastník povinen Operátorovi platit dohodnutou cenu.

3. Cena Služby a platební podmínky

- 3.1 Cena Služby se skládá z aktivačního poplatku a pravidelně se opakující měsíční paušální ceny dle typu Služby.
- 3.2 Operátor zahájí poskytování Služby dnem podepsání předávacího protokolu, nejpozději však do dnů od oboustranného podpisu smlouvy.
- 3.3 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami, především podle článku 8. Vyúčtování ceny, úrok z prodlení, smluvní pokuta.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly na doručení faktury s vyúčtováním ceny za poskytnuté služby tak, že se provede buď zasláním vyúčtování v tištěné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Účastníka, uvedenou shora v záhlaví smlouvy, nebo zasláním vyúčtování v elektronické podobě na e-mailovou adresu@..... Účastník tímto prohlašuje, že si tento způsob zvolil pro zaslání vyúčtování a ponechává na Operátorovi, který ze dvou možných způsobů doručování faktury zvolí s tím, že Účastník preferuje vyúčtování v elektronické podobě. Pokud se nepodaří odeslané vyúčtování doručit, považuje se vyúčtování za doručené dodáním na výše uvedenou adresu sídla, nebo adresu elektronické pošty Účastníka, nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve.

4. Cena služby Small Business a Specifikace této služby

| Název služby | Délka úvazku | Zřizovací poplatek* | Měsíčné poplatky* |
|--|--------------|---------------------|-------------------|
| Internet Small Business (S,M,L) | měsíců |Kč |Kč |
| 1 veřejná IP adresa | měsíců | - |Kč |

*Ceny jsou uvedeny bez DPH

Parametry služby Internet Small Business

Small Business S

| Rychlost | Stahování (download) v Mbps | Vkládání (upload) v Mbps |
|----------------|-----------------------------|--------------------------|
| Minimální | 6 Mbps | 6 Mbps |
| Běžně dostupná | 12 Mbps | 12 Mbps |
| Maximální | 20 Mbps | 20 Mbps |
| Inzerovaná | 20 Mbps | 20 Mbps |

Small Business M

| Rychlost | Stahování (download) v Mbps | Vkládání (upload) v Mbps |
|----------------|-----------------------------|--------------------------|
| Minimální | 9 Mbps | 9 Mbps |
| Běžně dostupná | 18 Mbps | 18 Mbps |
| Maximální | 30 Mbps | 30 Mbps |
| Inzerovaná | 30 Mbps | 30 Mbps |

Small Business L

| Rychlost | Stahování (download) v Mbps | Vkládání (upload) v Mbps |
|----------------|-----------------------------|--------------------------|
| Minimální | 15 Mbps | 15 Mbps |
| Běžně dostupná | 30 Mbps | 30 Mbps |
| Maximální | 50 Mbps | 50 Mbps |
| Inzerovaná | 50 Mbps | 50 Mbps |

4.1 Výklad pojmů:

Stahování (download) – rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

Vkládání (upload) – rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

Minimální rychlost – se rozumí nejmenší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „výpadek služby“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16 Obchodních podmínek OVANET a.s.

Běžně dostupná rychlost – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost – nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost – je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Mbps (megabits per second) – jednotka rychlosti přenosu dat.

Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definovány v článku 4.5 níže), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na čísle 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

4.2 Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to pouze v případech, kdy je to nezbytné a na nezbytně nutnou dobu za účelem: dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí; zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů; zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít dopad pouze na kvalitu Služeb přístupu k internetu. Nemožou však mít žádný dopad na soukromí koncových uživatelů a ochranu jejich osobních údajů. Soukromí zákazníků a spotřebitelů poskytovatele a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníků a spotřebitelů nejsou v tomto směru nijak dotčena.

4.3 Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenesení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule, nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebudou možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.

- 4.4 Pokud zákazník využívá od Poskytovatele i jiné služby, které jsou optimalizovány pro konkrétní obsah, aplikace, nebo služby, nebo jejich kombinaci, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, zejména rychlostí. Důsledky snížení rychlosti jsou popsány výše v odd. 4.3. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb jiných Poskytovatelů neporušuje poskytovatel smlouvy.
- 4.5 Nahlášení velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo při výpadku služby, je považováno za uplatnění reklamace kvality služby s postupem uvedeným v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek poskytovatele.
- Za velkou trvajícím odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- Za velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „**výpadek služby**“.
- 4.6 Informace o doplňkových službách jsou uveřejněny na internetových stránkách Operátora www.ovanet.cz v sekci popisu produktů nebo je lze získat u kontaktní osoby uvedené v hlavičce Smlouvy.

5. Neposkytování Služby

5.1 Neposkytování Služby se řídí Obchodními podmínkami.

Účastník má možnost nahlásit neposkytnutí služby tak, že osoba, která nahlašuje poruchu, uvede základní informace o poruše, a to:

- ✓ identifikační údaje Účastníka;
- ✓ jméno a kontakt ohlašovatele, pokud to není přímo Účastník;
- ✓ identifikace místa neposkytnutí Služby;
- ✓ orientační rozsah závady.

5.2 Kontakty pro nahlášení poruch Operátorovi:

| | |
|------------------|--|
| V pracovní době: | pracovní dny (pondělí až pátek) od 07:30 do 16:00 hodin |
| Telefon | 599 44 55 55 |
| Nonstop (24/7) | V případě nepřítomnosti operátora je k dispozici záznamové zařízení. |
| E-mail | servicedesk@ovanet.cz |

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou a to měsíců**. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí měsíců ode dne účinnosti této smlouvy, s výpovědní lhůtou 30 dnů.
- 6.2 Ukončení trvání Smlouvy, ochrana osobních, provozních a lokalizačních údajů stejně jako důvěrnost komunikací a řešení případných sporů jsou upraveny Obchodními podmínkami.
- 6.3 Operátor a Účastník se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů a Obchodními podmínkami společnosti OVANET a.s.
- 6.4 V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Obchodními podmínkami, je rozhodující znění ustanovení této Smlouvy. Zásilkou se doručují na aktuální adresu sídla účastníků uvedenou v obchodním rejstříku, nebo na e-mailovou adresu smluvních stran shora uvedenou.
- 6.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálů podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Účastník i Operátor obdrží po jednom vyhotovení.
- 6.6 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- 6.7 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění do Registru smluv provede
- 6.8 Fakturace proběhne ode dne oboustranného podepsání předávacího protokolu.
- 6.9 Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1.lednu daného kalendářního roku. O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána zástupcem operátora a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí účastník nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.
- 6.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou **Obchodní podmínky OVANET a.s.** ze dne 1.1.2021, které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: www.ovanet.cz. Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných OP, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky OVANET a.s. známé, neboť se s nimi na shora uvedené webové adrese seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

Prohlášení účastníka:

Potvrzuji, že jsem se před podpisem této smlouvy seznámil s popisem zvolené Služby dle článku 4, této Smlouvy, Obchodními podmínkami Operátora, které jsou zveřejněny na webových stránkách Operátora www.ovanet.cz, a že všechny uvedené údaje v této Smlouvě jsou pravdivé a úplné.

Podpisy smluvních stran:

V Ostravě dne

V Ostravě dne

.....
za účastníka
.....
.....

.....
za operátora
Ing. Michal Hročík
člen představenstva