

Oznámení o změně smluvních podmínek společnosti OVANET a.s. dle Smluv o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací ode dne 1.1.2021.

Dne 1. ledna 2021 nabude účinnosti Opatření obecné povahy - **Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn** („dále jen Opatření ČTÚ“) které stanoví, že:

„poskytovatel služby přístupu k internetu v pevném místě při plnění povinnosti vyplývající z čl. 4 odst. 1 písm. d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, uvede ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se spotřebitelem konkrétní rychlosti a popis vlivu odchylek na výkon práv spotřebitelů podle specifikací uvedených v Příloze č. 1 k tomuto všeobecnému oprávnění.“

Proto společnost OVANET a.s., v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., a se shora uvedeným Opatřením ČTÚ, **oznamuje** stávajícím účastníkům Smluv služby přístupu k internetu OVANET City Home a OVANET Small Business, **že m ě n í smluvní podmínky OVANET a.s. týkající se shora uvedených smluv o poskytování služby přístupu k internetu ke dni 1. ledna 2021 takto:**

I.

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, služba přístupu k internetu, _
se mění a doplňuje o:

1) Výklad pojmů:

Minimální rychlost – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň **30 %** hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „**výpadek služby**“ s právy uživatele dle čl.9.6 a 16.Obchodních podmínek OVANET a.s.

Běžně dostupná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň **60 %** hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost - nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

2) Uvedení konkrétních rychlostí služby přístupu k internetu v pevném místě, podle specifikací uvedených v Příloze č.1 k tomuto oznámení a popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů. Smlouva se doplňuje o údaj, že se jedná o službu přístupu k internetu v pevném místě.

3) Popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti.

Mění se výklad pojmu velká trvalá odchylka, velká opakující se odchylka a doplňuje se pojem výpadek služby, viz níže. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, (definovány v článku 16.16 obchodních podmínek OVANET), je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na číslech 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závalu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

Ve Všeobecných obchodních podmínkách OVANET a.s. se

- 1)** mění výklad pojmu velká trvalá odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat. Za velkou trvalou odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 2)** mění výklad pojmu velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování dat. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- 3)** doplňuje se výklad pojmu výpadek služby. Pokles výkonu služby pod hodnotu 30 % inzerované rychlosti je považováno za výpadek služby.
- 4)** doplňuje se vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů shodně jako u článku I. odst. 3 výše.
- 5)** doplňuje článek 2.3.8. Společnost OVANET a.s. nepřijímá úhrady hotovosti za poskytované služby a prodej zboží. Doplňuje se článek 14.1 po instalaci služby obdrží Účastník do 2 pracovních dnů na emailovou adresu, uvedenou v záhlaví smlouvy, Výzvu k úhradě za zřizovací poplatek a kredit. Pokud tato Výzva nebude uhrazena do data splatnosti, služba bude přerušena. Výzva má splatnost 14 dnů, za datum splatnosti je považováno datum připsání částky na účet Operátora. Znovuzapojení služby bude provedeno po uhrazení Výzvy a reaktivačního poplatku, který činí 890 Kč s DPH. Reaktivace je možná pouze do 30 dnů od aktivace služby.

Specifikace parametrů námi poskytované služby přístupu k internetu OVANET City Home a OVANET Small Business, vyplývající ze shora uvedených změn, je dnešním dnem zveřejněná na webových stránkách OVANET a.s. na adrese www.ovanet.cz a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené se společností OVANET a.s. o poskytování služeb elektronických komunikací – služba OVANET City Home a OVANET SMALL BUSINESS, kterou tímto doplňuje.

II.

Tyto změny uvedených Smluv a Obchodních podmínek OVANET a.s. uveřejnil k dnešnímu dni ve své provozovně na adrese sídla společnosti OVANET a.s. Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00 a současně rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup, na svých webových stránkách na adrese www.ovanet.cz, kde bude ode dne 1.ledna 2021 k dispozici i nové znění Obchodních podmínek OVANET a.s.

Současně OVANET a.s. tímto účastníkům doposud uzavřených Smluv sděluje, že vzhledem k tomu, že ke změně uvedených Smluv o službě elektronických komunikací, včetně Obchodních podmínek, došlo na základě změny právní úpravy, vyvolané Opatřením obecné povahy - Všeobecným oprávněním Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, dle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, jako účastník Smlouvy o službě elektronických komunikací, tuto Smlouvu z důvodů těchto změn smluvní dokumentace, **nemáte právo ukončit odstoupením od smlouvy.**

V Ostravě dne 4.11.2020
OVANET a.s.

Příloha č.1: Uvedení konkrétní hodnoty Minimální, Běžně dostupné, Maximální a Inzerované rychlosti služeb přístupu k internetu podle Opatření ČTÚ a popis a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů.

OVANET a.s.

Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz

IČ: 25857568

(Operátor)

Příloha č. 1 Oznámení o změně smluvních podmínek společnosti OVANET a.s. dle Smluv o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací ode dne 1.1.2021.

Uvedení konkrétní hodnoty Minimální, Běžně dostupné, Maximální a Inzerované rychlosti služeb přístupu k internetu poskytovaných společností OVANET a.s. podle specifikací Opatření obecné povahy - **Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9** a popis vlivu velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů.

Dne 1. ledna 2021 nabude účinnosti Opatření obecné povahy - Všeobecné oprávnění Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn („dále jen Opatření ČTÚ“). Toto Opatření ČTÚ stanovilo konkrétní hodnoty Minimální, Běžně dostupné, Maximální a Inzerované rychlosti služeb přístupu k internetu a popis a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů.

Společnost OVANET a.s., na základě shora uvedeného Opatření ČTÚ, **stávajícím** účastníkům Smluv o poskytování služby přístupu k internetu OVANET City Home a OVANET Small Business oznamuje, že **m ě n í smluvní podmínky OVANET a.s. týkající se shora uvedených smluv o poskytování služby přístupu k internetu** ke dni 1. ledna 2021 tak, že stanovuje konkrétní hodnoty Minimální, Běžně dostupné, Maximální a Inzerované rychlosti služeb přístupu k internetu podle specifikací Opatření ČTÚ a uvádí popis a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů těchto služeb.

I.

Cena, specifikace a parametry Služby OVANET City Home

Název Služby	Měsíční cena s DPH	Zřízení Služby s DPH	Minimální doba trvání smlouvy	Poznámky
CITY Home XS wifi – v pásmu 5,8 GHz	300 Kč	1 500 Kč	1 rok	-
	300 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 300 Kč
CITY Home S wifi – v pásmu 5,8 GHz	400 Kč	1 500 Kč	1 rok	-
	400 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 400 Kč
CITY Home M wifi – v pásmu 60 GHz	500 Kč	1 500 Kč	1 rok	-
	500 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 500 Kč
CITY Home L wifi – v pásmu 60 GHz	600 Kč	1 500 Kč	1 rok	-
	600 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 600 Kč
CITY Home XL wifi – v pásmu 60 GHz	800 Kč	1 500 Kč	1 rok	-
	800 Kč	1 Kč	2 roky	platba dopředu 12 x 800 Kč
Přechod služby (v rámci CITY Home)	Dle zvolené rychlosti	1 Kč	2 roky	-
Veřejná IP adresa	50 Kč	0 Kč	-	-

Parametry služby CITY Home XS

Rychlost	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost vkládání Mbps (upload)
Minimální	0,6 Mbps	0,6 Mbps
Běžně dostupná	1,2 Mbps	1,2 Mbps
Maximální	10 Mbps	10 Mbps
Inzerovaná	2 Mbps	2 Mbps

Parametry služby CITY Home S

Rychlost	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost odesílání Mbps (upload)
Minimální	1,2 Mbps	1,2 Mbps
Běžně dostupná	2,4 Mbps	2,4 Mbps
Maximální	20 Mbps	20 Mbps
Inzerovaná	4 Mbps	4 Mbps

Parametry služby CITY Home M

Rychlost	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost odesílání Mbps (upload)
Minimální	1,5 Mbps	1,5 Mbps
Běžně dostupná	3 Mbps	3 Mbps
Maximální	30 Mbps	30 Mbps
Inzerovaná	5 Mbps	5 Mbps

Parametry služby CITY Home L

Rychlost	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost odesílání Mbps (upload)
Minimální	3 Mbps	3 Mbps
Běžně dostupná	6 Mbps	6 Mbps
Maximální	50 Mbps	50 Mbps
Inzerovaná	10 Mbps	10 Mbps

Parametry služby CITY Home XL

Rychlost	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost odesílání Mbps (upload)
Minimální	6 Mbps	6 Mbps
Běžně dostupná	12 Mbps	12 Mbps
Maximální	100 Mbps	100 Mbps
Inzerovaná	20 Mbps	20 Mbps

II.

Cena, specifikace a parametry Služby OVANET Small Business

Název Služby	Měsíční cena bez DPH	Zřízení Služby bez DPH	Minimální doba trvání smlouvy	Poznámky
Small Business S 20Mb	1 400 Kč	*	2 roky	* dle náročnosti připojení a požadavků klienta
Small Business M 30Mb	2 100 Kč	*	2 roky	* dle náročnosti připojení a požadavků klienta
Small Business L 50Mb	3 400 Kč	*	2 roky	* dle náročnosti připojení a požadavků klienta

Parametry služby Small Business S

Rychlost	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost odesílání Mbps (upload)
Minimální	6 Mbps	6 Mbps
Běžně dostupná	12 Mbps	12 Mbps
Maximální	20 Mbps	20 Mbps
Inzerovaná	20 Mbps	20 Mbps

Parametry služby Small Business M

Rychlost	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost odesílání Mbps (upload)
Minimální	9 Mbps	9 Mbps
Běžně dostupná	18 Mbps	18 Mbps
Maximální	30 Mbps	30 Mbps
Inzerovaná	30 Mbps	30 Mbps

Parametry služby Small Business L

Rychlost	Rychlost stahování Mbps (download)	Rychlost odesílání Mbps (upload)
Minimální	15 Mbps	15 Mbps
Běžně dostupná	30 Mbps	30 Mbps
Maximální	50 Mbps	50 Mbps
Inzerovaná	50 Mbps	50 Mbps

III.**Popis a vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů těchto služeb.**

Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv uživatelů služby přístupu k internetu. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, (definovány v článku 16.16 obchodních podmínek OVANET), je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti OVANET a.s., Hájková 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz, telefonicky na číslech 555 135 001, nebo elektronicky na adrese ovanet@ovanet.cz. Podrobný postup je upraven v čl. 9 a čl. 16 obchodních podmínek OVANET a.s. Nahlášení uvedených závad je považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Pokud službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně OVANET a.s., sníží OVANET přiměřeně cenu služby, nebo po dohodě s účastníkem zajistí poskytnutí služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné.

Toto Oznámení o změně smluvních podmínek a Specifikace námi poskytované služby zveřejněná na webových stránkách OVANET a.s. na adrese www.ovanet.cz, tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené se společností OVANET a.s. o poskytování služeb elektronických komunikací – služba OVANET City Home a OVANET SMALL BUSINESS (internetové služby pro firmy a instituce), kterou tímto doplňuje.

Současně OVANET a.s. tímto účastníkům doposud uzavřených Smluv OVANET City Home a OVANET Small Business sděluje, že vzhledem k tomu, že ke změně uvedených Smluv o službě elektronických komunikací, včetně Obchodních podmínek, došlo na základě změny právní úpravy, vyvolané Opatřením obecné povahy - Všeobecným oprávněním Českého telekomunikačního úřadu č. VO-S/1/08.2020-9, ze dne 18. srpna 2020, dle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb, o elektronických komunikacích, jako účastník Smlouvy o službě elektronických komunikací, tuto Smlouvu z důvodů těchto změn smluvní dokumentace, **nemáte právo ukončit odstoupením od smlouvy.**

V Ostravě dne 4.11.2020
OVANET a.s.