

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20.....

(ověřovací kód účastníka pro přenos telefonního čísla je uveden v příloze č. 2  
Technická specifikace služby)

Evidenční číslo smlouvy účastníka: .....

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací – hlasové služby

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů  
(zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

### 1. OVANET a.s.

se sídlem: Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz  
zastoupená: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva  
IČ: 25857568  
DIČ: CZ25857568  
bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Ostrava č.ú. 8010-0209268403/0300  
e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz  
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335  
(dále jen „operátor“)

### 2. ....

se sídlem: .....  
zastoupená: .....  
IČ: .....  
DIČ: .....  
bankovní spojení: .....  
e-mailová adresa: .....  
(dále jen „účastník“)

(dále také „smluvní strany“)

## I.

### Preamble

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):

#### 1.1 OVATEL Business – hlasové služby pro firmy a instituce

Veřejně dostupné telefonní služby uskutečňující se pomocí *protokolu SIP/technologie VoIP* na adrese ..... Služba umožňuje uskutečňování národních a mezinárodních volání určené technickou specifikací služby (**Příloha č.2** této smlouvy) a přístup k číslům tísňového volání.

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“, nebo “OP“, nebo “Obchodní podmínky“), se kterými byli předem seznámeni dle čl. X. odst. 8 této smlouvy a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

## III.

### Cena služby

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst. 1 částku ceny služby podle **Přílohy č. 1 - Ceník služeb**, na základě operátorem vystavené faktury.
2. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
  - a) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
  - b) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána zástupcem operátora a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí účastník nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.

5. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
  - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
  - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od vystavení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Lhůta splatnosti běží opět ode dne vystavení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
9. Smluvní strany se dohodly na doručení faktury s vyúčtováním ceny za poskytnuté služby tak, že se provede buď zasláním vyúčtování v tištěné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Účastníka uvedenou shora v záhlaví smlouvy, nebo zasláním vyúčtování v elektronické podobě na e-mailovou adresu Účastníka shora uvedenou. Účastník tímto prohlašuje, že si tento způsob zvolil pro zaslání vyúčtování a ponechává na Operátorovi, který ze dvou možných způsobů doručování faktury zvolí. Pokud se nepodaří odeslané vyúčtování doručit, považuje se vyúčtování za doručené dodáním na výše uvedenou adresu sídla, nebo adresu elektronické pošty Účastníka, nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve.
10. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
11. Povinnost účastníka zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
12. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy, je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do zaplacení.
13. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

#### IV.

##### Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou**, a to na ..... měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí ..... měsíců ode dne účinnosti této smlouvy, s výpovědní lhůtou 30 dnů.

## V.

### Zřízení přístupu účastníka ke službám

1. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II. odstavce 1 do ..... dnů od podpisu smlouvy. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům, či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám, a to po předchozím ohlášení.
2. Operátor není v prodlení s plněním dle smlouvy, je-li mu v jeho plnění bráněno okolnostmi majícími povahu vyšší moci.
3. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení, po dobu trvání této smlouvy.

## VI.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
  - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1 této smlouvy v souladu s Podmínkami řádně a včas.
  - b) Informovat účastníka nejméně jeden měsíc předem o změně smlouvy a Podmínek.
  - c) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
  - d) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
  - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
  - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
  - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
  - d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
  - e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

## VII.

### Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí operátora, jeho zaměstnance nebo smluvních partnerů.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlašovány operátorovi na ServiceDesk prostřednictvím:

Telefon: 599 44 55 55  
E-mailu: servicedesk@ovanet.cz

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby, pokud nedojde v případě osobní návštěvy zaměstnance operátora k sepsání předávacího protokolu potvrzeného zástupci obou smluvních stran, bude operátorem oznamováno na telefonní číslo/emailovou adresu:

.....

3. Oprávnění nahlašovat požadavky a poruchy na ServiceDesk a potvrzovat operátorovi jejich vyřešení, mají zaměstnanci: .....
4. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
5. Operátor je oprávněn dočasně přerušit či omezit poskytování služby mj. i za účelem údržby. Pokud toto přerušování služby oznámí operátor účastníkovi minimálně 5 dní písemně předem, není pak považováno za závadu.
6. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

## **VIII.**

### **Zánik a zrušení smlouvy**

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

#### 1.1 Odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny služeb.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

#### 1.2 Výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II. odst. 1 této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí ..... měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

#### 1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a předpisů souvisejících, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.

3. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na aktuální adresu sídla účastníků uvedenou v obchodním rejstříku, nebo na e-mailovou adresu smluvních stran shora uvedenou.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je **Příloha č. 1 – Ceník služeb, Příloha č. 2 – Technická specifikace služby.**
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou rovněž Obchodní podmínky OVANET a.s. (dále jen “OP“, nebo “Podmínky“, nebo “Obchodní podmínky“), ze dne 1.4.2020, které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz). Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných OP, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky OVANET a.s. známy, neboť se s nimi shora uvedené webové adrese operátora seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
9. Odchylná ustanovení této Smlouvy mají před Obchodními podmínkami přednost.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od podepsání předávacího protokolu.
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Podpisy smluvních stran:

V Ostravě dne .....

V Ostravě dne .....

---

za účastníka

.....

.....

---

za operátora

**Ing. Michal Hrotík**

člen představenstva

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/.....

Evidenční číslo smlouvy účastníka: .....

**Příloha č. 1**

## Ceník služeb

### Hlasová služba

Služba	Zřizovací poplatek (bez DPH)	Měsíční cena (bez DPH)
Hlasová služba (.....tel. číslo/a)	..... Kč	..... Kč

Jednorázová služba	Cena bez DPH
Portace 1 čísla (...počet)	0 Kč
Portace řady	0 Kč

Základní hovorné za 1 minutu

Vnitrostátní volání - vteřinová tarifikace v režimu 1+1	Kč (bez DPH)
Česká republika	0,33
Česká republika – mobilní sítě	2,00
Linky 800	0,00

**Doba silného provozu** v místním, meziměstském telefonním styku je od 7:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech. **Doba slabého provozu** je od 19:00 do 7:00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznávaných svátků.

**Technická specifikace služby**

<b>Požadavek na:</b>	<input type="checkbox"/> zřízení	<input type="checkbox"/> přeložení	<input type="checkbox"/> změna
----------------------	----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

<b>Název právnické osoby / Příjmení:</b>	<b>Jméno:</b>	<b>Titul:</b>
<b>Koncový bod sítě (lokality účastníka):</b>		
Ulice:	Číslo domu (Č.p./ orientační): /	
Obec:	PSČ:	Kraj:
Poschodí:	Místnost:	
<b>Oprávněný zástupce (pokud se liší od jména účastníka):</b>		
Příjmení, jméno:	Mobil/tel.:	Email:
<b>Technický kontakt</b>		
Příjmení, jméno:	Mobil/tel.:	Email:
Funkce:		

Specifikace linky						
Linky	Počet	Rozhraní	Ukončení	Počet hlas. kanálů	Telefonní čísla pro příchozí volání <sup>1</sup> + ověřovací kód účastníka pro přenos telefonního čísla	Doplňkové služby
<input type="checkbox"/> HTS		a/b	RJ12(RJ11)			Sériová linka <sup>2</sup>
<input type="checkbox"/> ISDN2		<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U	RJ45			Provolba <sup>2</sup>
		<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U				Sériová linka <sup>2</sup>
		<input type="checkbox"/> S0 <input type="checkbox"/> U				MSN <sup>2</sup>
<input type="checkbox"/> ISDN30		E1	<input type="checkbox"/> na kabelu u PBX <input type="checkbox"/> rozvaděč <input type="checkbox"/> RJ45			Provolba <sup>2</sup>
			<input type="checkbox"/> na kabelu u PBX <input type="checkbox"/> rozvaděč <input type="checkbox"/> RJ45			Sériová linka <sup>2</sup>
<input type="checkbox"/> VOIP		SIP	IP			Provolba <sup>2</sup> Sériová linka <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Uveďte všechna telefonní čísla přidělená od OVANET a.s. a přenášená od opuštěného operátora. Telefonní čísla oddělte čárkou, skupiny telefonních čísel pro jednotlivé linky oddělte lomítkem (/).

<sup>2</sup> Hlavní číslo, kterým bude linka identifikována uveďte jako první. U Provolby telefonní číslo ve formátu XXXXXXX00-99.

<sup>3</sup> Přidělení kanálů z pohledu účastníka, povinné pouze pro E1 bez možnosti obousměrného provozu, celkem 30 kanálů nastavit dle požadovaného využití, pokud není vyplněno, nastavíme všechny kanály obousměrně.

**Přenositelnost čísel:**

**Požadují zachování stávajících čísel<sup>4</sup>:** ANO  NE  **Současný poskytovatel služby:**

<sup>4</sup> Přenesení čísel je možné pouze v rámci telefonního obvodu. Podle formuláře „ZÁKAZNICKÝ AUTORIZAČNÍ FORMULÁŘ PRO SLUŽBU PŘENOSITELNOSTI ČÍSLA (NP CAF)“

**Zveřejnění v telefonním seznamu<sup>5</sup>:** ANO  NE

<sup>5</sup> Podle specifikací formuláře „SPECIFIKACE PRO TELEFONNÍ SEZNAM“

Pobočková ústředna (PBX) účastníka:

Výrobce PBX: \_\_\_\_\_ Typ PBX: \_\_\_\_\_

**Jméno správce:** \_\_\_\_\_ **Servisní firma:** \_\_\_\_\_

Telefon nebo mobil: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

(Pro řešení provozních stavů je zákazníkem určena tato osoba - správce pobočkové ústředny)

**Prohlášení Vlastníka (správce):**

prohlašuji, že jsem vlastníkem nebo správcem nemovitosti a nemám námitek proti tomu, aby společnost OVANET a.s., jako poskytovatel služby, v budově a na střeše provedla nezbytné práce pro zřízení přípojného bodu. Toto prohlášení považuji za oznámení povolení vstupu v souvislosti s uvedenými činnostmi.

prohlašuji, že jsem nájemcem, podílníkem, členem bytového družstva nebo majitelem bytové jednotky a vlastník, nebo správce nemovitosti nemá námitek proti umístění zařízení na plášť budovy, popř. na balkon přináležející k bytu nebo bytové jednotce mnou užívané.

viz. PŘÍLOHA ... v případě, že nejste vlastníkem nemovitosti upozorňujeme na nutnost doložení vyplněného Prohlášení vlastníka (správce) nemovitosti.