

SPECIFIKACE SLUŽBY OVATEL BUSINESS

(hlasové služby pro firmy a instituce)

Popis služby

Služba OVATEL Business je určena především firmám a organizacím, které využívají jednu a více telefonních linek nebo vlastní telefonní pobočkovou ústřednu. Přenos hlasu pomocí IP sítě šetří náklady na telefonování, případné stěhování a rozšiřování počtu zaměstnanců apod., protože jde o technologii poskytovanou prostřednictvím standardní datové sítě.

Technická specifikace

Služba OVATEL Business umožňuje zákazníkovi zvolit pro něj nejvhodnější způsob připojení do veřejné telefonní sítě. Jenou z možností připojení k veřejné telefonní síti je využití analogového telefonního přístroje. Tento způsob nabízí nejnižší komfort obsluhy, a pokud jej chceme použít pro telefonii přenášenou prostřednictvím datové sítě nebo sítě Internet, musíme použít zařízení s označením Gateway. Toto zařízení umožňuje komunikaci jednotlivých analogových telefonních přístrojů nebo telefonních pobočkových ústředěn po datové síti. Komfortnější a jednodušší způsob připojení veřejné telefonní sítě je využití IP telefonních přístrojů.

Podle počtu a typu těchto zařízení nabízíme tyto řešení a jejich kombinace:

- 1, 2 nebo 8 x FXS portů,
- 2 nebo 4 x ISDN2/BRI,
- 1, 4 nebo 16 x ISDN30/PRI.

FXS (Foreign eXchange Subscriber) je název portu používaného analogovými telefonickými linkami (obyčejný analogový telefon).

ISDN2 (Integrated Service Digital Network) je veřejná digitální telekomunikační služba poskytující digitální spojení od jednoho koncového zařízení ke druhému. ISDN linka v sobě obsahuje vždy dva klasické 64kbps kanály. To znamená, že na této přípoje mohou probíhat současně 2 hovory.

ISDN30 veřejná digitální telekomunikační služba umožňující provoz až 30 souběžných hovorových kanálů zapojených do série. To znamená, že na této přípoje může probíhat současně až 30 hovorů příchozích anebo odchozích, v různých kombinacích.

Telefonní ústředna

V případě, že potřeby řešení více telefonních poboček, je výhodné použít pobočkovou telefonní ústřednu. Při výběru vhodného typu pobočkové ústředny vycházíme z potřeb zákazníka.

Hlavní parametry pro stanovení typu ústředny:

- kapacita a typ vstupních linek - způsob připojení k ISP,
- kapacita a typ vnitřních poboček - připojených IP telefonů a VoIP bran (pro faxy a EZS),
- počet souběžných hovorů,
- požadované služby a funkce ústředny - IVR, nahrávání hovorů apod.

Kapacita a typ vstupních linek zajistí dostatečné a spolehlivé připojení do veřejné telefonní sítě. V případě VoIP pobočkové ústředny se jedná o datovou konektivitu, která umožňuje přenos požadovaného počtu souběžných hovorů do veřejné telefonní sítě pomocí datové sítě nebo sítě Internet. Připojení pobočkové ústředny je také možné pomocí linek ISDN2/BRI nebo ISDN30/PRI, případně VoIP Trunkem.

Požadavky na funkcionalitu ústředny jsou vždy konzultovány se zákazníkem a navrženy dle jeho potřeb.

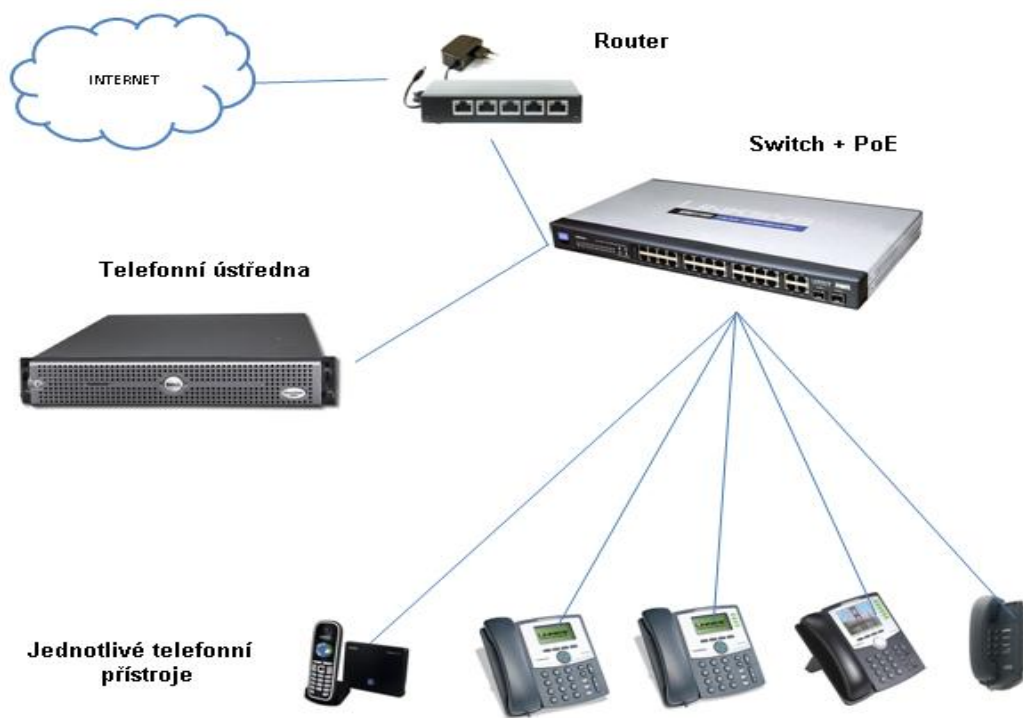
Virtuální ústředna

Alternativou ke klasické telefonní ústředně je služba Virtuální ústředna. Při využití této služby není nutné, aby si zákazník pořizoval vlastní telefonní ústřednu, a pro připojení do veřejné telefonní sítě využívá virtuální telefonní ústřednu operátora. Zákazník platí měsíční poplatek za každou linku připojenou k této virtuální ústředně. Požadavky na řešení jsou vždy konzultovány se zákazníkem a navrženy dle jeho potřeb.

Telefonní přístroje

Podle typu telefonní ústředny a požadavků zákazníka je zvolen i patřičný počet a typ jednotlivých telefonních přístrojů. Služba umožňuje využití jak klasických telefonních a faxových přístrojů, tak i moderních IP telefonů. V případě použití klasických telefonních a faxových přístrojů, modulů EZS se tyto připojují přes VOIP brány a tyto pak k ústředně.

Příklad typické instalace služby OVATEL Business



Výhody služby

- žádný měsíční paušál (mimo využití služby virtuální ústředny),
- možnost volání ZDARMA do sítě OVATEL a většiny ostravských úřadů,
- volání od 0,33 Kč bez DPH v ČR,
- sekundová tarifikace 1+1, platíte jen to, co opravdu provoláte.

Základní ceník volání

Jednorázové a měsíční poplatky za službu (Kč bez DPH)		
POPLATEK ZA POUŽÍVÁNÍ ČÍSEL (CENA ZA JEDNO ČÍSLO) pro službu virtuální ústředna	MĚSÍČNĚ	15 Kč
PŘENESENÍ JEDNOHO ČÍSLA	JEDNORÁZOVĚ	0 Kč
PŘENESENÍ ROZSAHU ČÍSEL (PROVOLBA)	JEDNORÁZOVĚ	0 Kč

Tarify ČR (Kč bez DPH/min.)*	
MÍSTNÍ, NÁRODNÍ	0,33
MOBILNÍ	2,00

Volání na speciální čísla	Silný / Slabý provoz (Kč bez DPH/min.)
BÍLÁ LINKA – 840	1,53 / 1,53
BÍLÁ LINKA – 841	1,53 / 1,53
LINKA 800 – BEZPLATNÉ VOLÁNÍ	0
MODRÁ LINKA – 844	1,14 / 1,14
TÍŠŇOVÁ VOLÁNÍ	0

*cena se vztahuje na volání z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR a ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru (dále EHP), kde je v CDR platně identifikovatelné CLI ve smyslu doporučení ITU-T E.164

Doba silného provozu v místním, meziměstském telefonním styku je od 7:00 do 19:00 hodin v pracovních dnech. **Doba slabého provozu** je od 19:00 do 7:00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznávaných svátků

Ceník je platný od 1.4.2020.

Cena technického řešení

Pro cenovou kalkulaci konkrétního technického řešení, prosím, kontaktujte naše obchodní oddělení, kde Vám podle Vašich požadavků navrhnou optimální řešení.

Portace telefonního čísla

Portace, někdy označována jako přenositelnost telefonního čísla, umožňuje přejít s Vaším původním telefonním číslem ze sítě opouštěného operátora do sítě OVATEL a naopak. Telefonní číslo **musí být aktivní**. Smluvní vztah se stávajícím operátorem bude s přenesením čísla a výpovědí smlouvy ukončen.