

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20.....

Evidenční číslo smlouvy účastníka:

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů
(zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

1. OVANET a.s.

se sídlem: Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava
zastoupená: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva
IČ: 25857568
DIČ: CZ25857568
bankovní spojení: ČSOB a.s., pobočka Ostrava
číslo účtu: 8010-0209268403/0300
e-mailová adresa: ovanet@ovanet.cz
zapsaná do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335
(dále jen „operátor“)

2.

se sídlem:
zastoupeno:
IČ:
DIČ:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
e-mailová adresa:
zapsaná do obchodního rejstříku u Krajského soudu v, oddíl ..., vložka ...
(dále jen „účastník“)
(dále také „smluvní strany“)

I.

Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služby elektronických komunikací.

II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací v této specifikaci (dále také „služba“):

1.1. Připojení k internetu – Internet Business Plus pro firmy a instituce:

Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím *optického kabelu (technologie FTTP nebo FTTO)/rádiového spoje (pásmo)* s komunikační přenosovou rychlostíMbps/.....Mbps s agregací 1:1* (+ 1 veřejná IP adresa) na adrese

*Parametry služby Internet Business Plus

	Rychlost stahování Mbps	Rychlost odesílání Mbps
MinimálníMbpsMbps
Běžně dostupnáMbps Mbps
MaximálníMbpsMbps
InzerovanáMbpsMbps

Výklad pojmů:

Agregace - hodnota udávající počet Účastníků sdílející jeden přípojný bod.

Stahování - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

Odesílání - rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

Minimální rychlost – nejnižší garantovaná rychlost, jakou se poskytovatel internetových služeb zavazuje podle smlouvy koncovému uživateli poskytovat, s výjimkou dočasné technické závady na síti a okolností, na které poskytovatel nemá vliv.

Běžně dostupná rychlost - rychlost, kterou může koncový uživatel očekávat, většinu času využívání služby /*

Maximální rychlost - nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby.

Inzerovaná rychlost - údaj o rychlosti užívaný ve smlouvě v souvislosti s propagací služby, včetně reklamy a marketingu /**

Mbps (megabits per second) - jednotka rychlosti přenosu dat.

/* Běžně dostupná rychlost závisí na konfigurovaném rychlostním profilu a dalších technických faktorech. Běžně dostupná rychlost se může lišit od nakonfigurovaného rychlostního profilu v závislosti na omezujících technických faktorech, mezi které patří zejména režie vyšších síťových vrstev, kvalita vnitřních rozvodů na straně Účastníka a použitého koncového zařízení, sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli (až do výše agregace), současně připojení více zařízení ke koncovému bodu sítě a faktory sítě internet mimo vliv Poskytovatele.

/** Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a to bez ohledu na původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad Služby je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“, nebo “OP“, nebo “ Obchodní podmínky“), se kterými byli předem seznámeni dle čl. X. odst. 7 této smlouvy a které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

III. Cena služby

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1 částku ceny služby podle **Přílohy č.1** - Ceník služeb, na základě operátorem vystavené faktury. Služba začne být fakturována na základě podepsaného předávacího protokolu.
2. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
 - a) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
 - b) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto

platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 99%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.

3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je operátor každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci je operátor oprávněn fakturovat zpětně k 1. lednu daného kalendářního roku. O provedeném navýšení cen je operátor povinen účastníka písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem operátora a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí účastník nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.
5. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
6. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
 - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.
7. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího doručení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
8. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury účastníkovi.
9. Smluvní strany se dohodly na doručení faktury s vyúčtováním ceny za poskytnuté služby tak, že se provede buď zasláním vyúčtování v tištěné podobě prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla Účastníka uvedenou shora v záhlaví smlouvy, nebo zasláním vyúčtování v elektronické podobě na e-mailovou adresu Účastníka shora uvedenou. Účastník tímto prohlašuje, že si tento způsob zvolil pro zaslání vyúčtování a ponechává na Operátorovi, který ze dvou možných způsobů doručování

faktury zvolí. Pokud se nepodaří odeslané vyúčtování doručit, považuje se vyúčtování za doručené dodáním na výše uvedenou adresu sídla, nebo adresu elektronické pošty Účastníka, nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zaslání oznámení, a to podle toho, co nastane dříve.

10. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
11. Povinnost Účastníka zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
12. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do zaplacení.
13. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek.

IV.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na měsíců od podepsání předávacího protokolu. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí měsíců ode dne účinnosti této smlouvy s výpovědní lhůtou 30dnů.

V.

Zřízení přístupu účastníka ke službám

1. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II. této smlouvy do dnů od oboustranného podpisu smlouvy, v závislosti na povětrnostních podmínkách. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřízovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení po dobu trvání této smlouvy.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Operátor je povinen zejména:
 - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou a Podmínkami řádně a včas.
 - b) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
 - c) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Podmínkami.

2. Účastník je povinen zejména:
 - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.
 - b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
 - c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
 - d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
 - e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

VII.

Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamace)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí operátora, jeho zaměstnance nebo smluvních partnerů.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlášovány operátorovi na ServiceDesk prostřednictvím:

Telefon: **599 44 55 55**
E-mailu: **servicedesk@ovanet.cz**

Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby bude operátorem oznamováno na:

Telefon: **E-mail:**

3. Oprávnění nahlášovat požadavky a poruchy na ServiceDesk a potvrzovat operátorovi jejich vyřešení, mají zaměstnanci:
4. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku III. odst. 2.
5. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
6. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

VIII.

Opatření řízení provozu

1. Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem: dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí; zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů; zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Opatření řízení provozu uplatňovaná Operátorem mohou mít dopad pouze na kvalitu Služeb přístupu k internetu. Nemohou však mít žádný dopad na soukromí koncových uživatelů a ochranu jejich osobních údajů. Soukromí zákazníků a spotřebitelů poskytovatele a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny

- v souladu s právními předpisy, práva zákazníků a spotřebitelů nejsou v tomto směru nijak dotčena.
2. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule, nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.
 3. Pokud Účastník využívá od Operátora, či třetí strany i jiné služby, které jsou optimalizovány pro konkrétní obsah, aplikace, nebo služby, nebo jejich kombinaci, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, přístupu k internetu poskytované témuž koncovému Účastníkovi; tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, zejména rychlostí. Důsledky snížení rychlosti jsou popsány výše v odst.2. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb jiných Poskytovatelů neporušuje Operátor smlouvu s Účastníkem.
 4. V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, je Účastník oprávněn uplatnit reklamaci a postupovat způsobem uvedeným v čl. 9 a čl. 19 obchodních podmínek Operátora. Nahlášení uvedené odchylky je současně považováno za uplatnění reklamace kvality služeb. Za detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu v pevné síti se považuje pokles alespoň jedné z běžně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnoty rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut.
 5. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

IX.

Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:

1.1 Odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.

Další důvody odstoupení od smlouvy jsou uvedeny v Obchodních podmínkách OVANET a.s.

1.2 Výpovědi:

Každá ze smluvních stran je oprávněná podat výpověď z této smlouvy bez jakéhokoliv důvodu. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce 30 dnů počíná běžet prvním dnem následujícím po dni jejího doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou oprávněny využít tohoto ustanovení při službě dle čl.II. odst. 1 této smlouvy, až se tato smlouva stane smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, tj. okamžikem uplynutí měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, občanského zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
3. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
4. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
5. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na aktuální adresu sídla účastníků uvedenou v obchodním rejstříku, nebo na e-mailovou adresu smluvních stran shora uvedenou.
6. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Obchodními Podmínkami přednost.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obchodní podmínky OVANET a.s. (dále jen "OP", nebo "Podmínky", nebo "Obchodní podmínky"), ze dne 1.4.2020, které jsou zveřejněny a k dispozici na internetu na webových stránkách společnosti OVANET a.s. na webové adrese: www.ovanet.cz. Chybějící obsah této smlouvy se řídí dle § 1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných OP, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky OVANET a.s. známy, neboť se s nimi na shora uvedené webové adrese operátora seznámil před podpisem této smlouvy a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je rovněž **Příloha č. 1** – Ceník služeb.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
11. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v celostátním Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
12. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne

V Ostravě dne

za účastníka

.....

.....

za operátora

Ing. Michal Hrotík

člen představenstva

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20.....
Evidenční číslo smlouvy účastníka:

Příloha č. 1

Ceník služeb

Internetová služba

Služba*	Zřizovací poplatek (bez DPH)	Měsíční cena (bez DPH)
Internet Business Plus (<i>rychlost, agregace....</i>)KčKč