

# SPECIFIKACE SLUŽBY

## SMALL BUSINESS a BUSINESS PLUS

(internetové služby pro firmy a instituce)

### Popis služby

Služba je určena zejména firmám a institucím. Jedná se o připojení k internetu pomocí optické sítě nebo vyhrazeného rádiového spoje.

V případě připojení pomocí optické sítě je využito technologie FTTB (Fiber to the building) nebo FTTO (Fiber to the office). To znamená, že optický kabel je přiveden k patě domu nebo přímo k zákazníkovi.

Pokud není zákazník v dosahu naší optické sítě, je připojení realizováno pomocí rádiových spojů pracujících ve volném pásmu 5,8 GHz nebo 10,5 GHz, případně v jiných koordinovaných pásmech. Použitá technologie je volena podle potřeb zákazníka a to především nároků na kapacitu datového přenosu a požadovanou dostupnost (SLA) služby.

### Varianta – Internet Small Business

Jde o variantu, při které je možné připojit zákazníky, kteří již jsou v dosahu naší optické sítě nebo rádiového spoje. Rychlost připojení k internetu je od 1 Mbps/1 Mbps do 50 Mbps/ 50 Mbps. U této služby nejsou uplatňována žádná datová ani časová omezení. **Jde o sdílené připojení k internetu** s maximální rychlostí připojení v síti Operátora dle zvoleného tarifu a platí pro download i upload. Nejsou vyžadovány žádné investice do zařízení, vše je dodáno na naše náklady. Ke službě nabízíme možnost zřízení veřejné IP adresy nebo zřízení dalších služeb, jako je například VoIP (hlasové služby). Veřejná IP adresa je překládána pomocí služby NAT. NAT zajišťuje přeložení lokální IP adresy na adresu veřejnou, tedy tu, která Vám byla přidělena.

V rámci zřízení:

- vybudujeme potřebnou kabeláž až do 50 m,
- službu zakončíme na 100Mbps switchi,
- zařízení zůstává v naší správě a dohledu, veškeré poruchy řešíme v naší režii,
- automatické přidělení až pěti neveřejných IP adres,
- za poplatek možnost zřízení veřejné IP adresy,

Parametry služby:

- Agregace – 1:5
- Stahování – 100% zvolené rychlosti
- Minimální rychlost - 20% zvolené rychlosti
- Běžně dostupná rychlost - 50% zvolené rychlosti
- Maximální rychlost - 100% zvolené rychlosti
- Inzerovaná rychlost – 1 Mbps až 50 Mbps

### Varianta – Internet Business Plus

Jedná se o individuální řešení připojení a potřeb zákazníka zahrnující **vyhrazené připojení k Internetu** realizované prostřednictvím optické sítě nebo vyhrazeného rádiového spoje.

Parametry služby:

- Vyhrazená konektivita
- Stahování – 100% zvolené rychlosti
- Minimální rychlost - 100% zvolené rychlosti

- Běžně dostupná rychlost - 100% zvolené rychlosti
- Maximální rychlost - 100% zvolené rychlosti
- Inzerovaná rychlost – 1 Mbps až 1 Gbps

### Cena služby

Ceny pro varianty služby **Small Business** a **Internet Business Plus** jsou kalkulovány individuálně, dle potřeb a požadavků zákazníka. Ceny se odvíjí od požadované konektivity, vzdálenosti a typu připojení koncového bodu, případně délky smlouvy nebo výše zřizovacího poplatku.

### Kontakty

V případě zájmu o službu Internet Small Business a Internet Business Plus, zašlete, prosím, e-mail na adresu [ovanet@ovanet.cz](mailto:ovanet@ovanet.cz), nebo nás kontaktujte telefonicky na 555 135 001. Zadáte-li Vaše celé jméno, přesnou adresu požadovaného připojení a nejlépe mobilní a e-mailový kontakt na Vás, budeme Vás kontaktovat, abychom si dohodli termín schůzky pro bezplatné proměření kvality signálu. Budou-li výsledky měření odpovídat požadovaným normám, můžeme Vás na místě připojit.

### Výklad pojmů

**Agregace** - hodnota udávající počet účastníků sdílející jeden přípojný bod.

**Stahování** - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

**Odesílání** - rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

**Minimální rychlost** – nejnižší garantovaná rychlost, jakou se poskytovatel internetových služeb zavazuje podle smlouvy koncovému uživateli poskytovat, s výjimkou dočasné technické závady na síti a okolností, na které poskytovatel nemá vliv.

**Běžně dostupná rychlost** - rychlost, kterou může koncový uživatel očekávat, většinu času využívání služby /\*

**Maximální rychlost** - nejvyšší možná rychlost stahování a ukládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby.

**Inzerovaná rychlost** - údaj o rychlosti užívaný ve smlouvě v souvislosti s propagací služby, včetně reklamy a marketingu /\*

**Mbps** (megabits per second) - jednotka rychlosti přenosu dat.

/\* Běžně dostupná rychlost závisí na konfigurovaném rychlostním profilu a dalších technických faktorech. Běžně dostupná rychlost se může lišit od nakonfigurovaného rychlostního profilu v závislosti na omezujících technických faktorech, mezi které patří zejména režie vyšších síťových vrstev, kvalita vnitřních rozvodů na straně účastníka a použitého koncového zařízení, sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli (až do výše agregace), současné připojení více zařízení ke koncovému bodu sítě a faktory sítě internet mimo vliv poskytovatele.

/\*Odchylna od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a to bez ohledu na původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad služby je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.