

Oznámení o změně smluvních podmínek společnosti OVANET a.s. dle Smluv o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

Dne 1. dubna 2020 nabude účinnosti zákon číslo 311/2019 Sb., který mění některá ustanovení zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. (dále jen Zákon), která se týkají Smluv o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně její nedílné součásti - Obchodních podmínek (dále jen "Smlouvy"), uzavřených se společností OVANET a.s.

Proto společnost OVANET a.s., v souladu se zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., a se shora uvedenou novelou tohoto zákona, **oznamuje** stávajícím účastníkům uvedených Smluv, že **m ě n í Obchodní podmínky OVANET a.s. v důsledku výše uvedené změny právní úpravy, týkající se shora uvedených smluv ke dni 1. dubna 2020 takto:**

I.

11.1 Operátor, na žádost Účastníka, zajišťuje technické a organizační podmínky pro **přenositelnost telefonního čísla** (§ 34 Zákona) dle opatření obecné povahy vydaným Českým telekomunikačním Úřadem se sídlem v Praze. V případě telefonní služby je možnost přejít od jiného poskytovatele služeb k OVANET a.s. i se svým telefonním číslem. Také je možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.

Účastník, který hodlá uzavřít smlouvu s jiným podnikatelem, než se kterým má uzavřenu smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, nebo připojení k veřejné komunikační síti (dále jen „přejímající poskytovatel služby“), může zároveň **přejímajícího poskytovatele služby požádat o zajištění přenesení telefonního čísla**. V žádosti uvede zejména:

- identifikační údaje účastníka,
- podnikatele doposud zajišťujícího účastníkovi veřejnou komunikační síť nebo poskytujícího účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen „opouštěný poskytovatel služby“),
- telefonní číslo, o jehož přenesení žádá,
- ověřovací kód účastníka pro přenesení telefonního čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby (dále jen „ověřovací kód účastníka“) a
- den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout; přejímající poskytovatel služby neprodleně po splnění podmínek přenositelnosti telefonního čísla zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení telefonního čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout a který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s opouštěným poskytovatelem služby.

Přejímající poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení telefonního čísla; neposkytne-li účastník na výzvu přejímajícího poskytovatele služby potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.

Přejímající poskytovatel služby do jednoho pracovního dne od obdržení žádosti účastníka vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení telefonního čísla, včetně ověřovacího kódu účastníka, a okamžiku zániku smlouvy podle § 63 odst. 12 Zákona a společně s ním zajistí, aby jimi poskytované služby na sebe přímo navazovaly.

Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout jeden pracovní den.

Využije-li účastník právo podle § 34 odst. 1 Zákona, dojde k zániku smlouvy nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyrozumí opouštěného poskytovatele služby podle § 34 odst. 8 Zákona. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy je kratší nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo.

Přenesení telefonního čísla je **bezplatné**.

II.

Ustanovení odstavce 1 písm. p) a odstavců 7 a 9 až 11 zákona se vedle spotřebitele použijí i na podnikající fyzickou osobu.

III.

V případě ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou se Spotřebitelem a podnikající fyzickou osobou před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí Účastníka, nebo dohodou smluvních stran, je Účastník povinen zaplatit Operátorovi úhradu (finanční vypořádání), která smí být požadována pouze, pokud smlouva skončí **do tří měsíců od uzavření**, a která nesmí být vyšší než **jedna dvacetina** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedna dvacetina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny a dále úhradu nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek (včetně DPH), podle ceníku Operátora.

IV.

8.1 Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou, nebo na dobu neurčitou předčasně, z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména pokud nezaplatí řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování, nebo bude-li v prodlení s úhradou nejméně 3 nezaplacených vyúčtování, faktickým zánikem Smlouvy nebo Služby či odstoupením Operátora od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník, který je Spotřebitelem a podnikající fyzickou osobou povinen zaplatit Operátorovi **smluvní pokutu, která smí být** požadována pouze, pokud smlouva skončí **do tří měsíců od uzavření**, a která nesmí být vyšší než **jedna dvacetina** součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedna dvacetina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny a ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek (včetně DPH), a Účastník, který není Spotřebitelem, ani podnikající fyzickou osobou, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané určité doby trvání smlouvy, nebo do konce sjednané minimální doby užívání služeb a ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Ustanovení odstavce 4.1 tímto není dotčeno.

V.

Tyto změny uvedených Obchodních podmínek OVANET a.s. uveřejnil k dnešnímu dni ve své provozovně na adrese sídla společnosti OVANET a.s. Ostrava, Přívoz, Hájkova 1100/13, PSČ 702 00 a současně rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup, na svých webových stránkách na adrese www.ovanet.cz, kde bude ode dne 1. dubna 2020 k dispozici i nové znění Obchodních podmínek OVANET a.s.

Současně OVANET a.s. tímto účastníkům doposud uzavřených Smluv sděluje, že **vzhledem k tomu, že ke změně** uvedených Smluv o službě elektronických komunikací, včetně Obchodních podmínek, **došlo na základě změny právní úpravy**, vyvolané zákonem číslo 311/2019 Sb., kterým se mění některá ustanovení zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb., dle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích **účastníci těchto Smluv**, tyto Smlouvy z důvodů těchto změn Obchodních podmínek, **nemají právo ukončit odstoupením od smlouvy.**

V Ostravě dne 31.1.2020
OVANET a.s.