

POLITIKA ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679
o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních
údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice
95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR
(dále také Nařízení nebo GDPR)

VYUŽÍVAJÍCÍ HOTSPOTS OVANET INTERNET FREE ZONE



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Jedním z primárních cílů společnosti OVANET a.s. (dále také společnost) je zákonnost, korektnost a transparentnost v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů (dále také OÚ) subjektů údajů (dále také SÚ), kteří využijí veřejné přístupného bezdrátového přístupového bodu umožňující připojení k internetu (dále také HOTSPOTS) v rámci služby elektronických komunikací (dále také SEK) INTERNET FREE ZONE.
- 2) Společnost se zavazuje, že OÚ všech SÚ bude zpracovávat v souladu se všemi ustanoveními Nařízení, zejména pak zákonně v souladu s čl. 6 Nařízení, bude dodržovat zásady pro zpracování OÚ dle čl. 5 Nařízení, zajistí transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon práv SÚ dle čl. 12 až 22 a čl. 34 Nařízení, bude usnadňovat výkon práv SÚ dle čl. 12, a zajistí zabezpečení OÚ v souladu s čl. 32 Nařízení.
- 3) Účelem této politiky zpracování a ochrany OÚ je poskytnutí základní a přehledné informace o zpracování OÚ v souladu s čl. 12 Nařízení.

2. ZÁKLADNÍ A PŘEHLEDNÉ INFORMACE

2.1 TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE OÚ

- 1) Správcem OÚ je společnost OVANET a.s., kde:
 - a) Sídlo společnosti: Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava;
 - b) Spisová značka: B 2335 vedená u Krajského soudu v Ostravě;
 - c) IČ: 25857568;
 - d) Datová schránka: a7cfi46;
 - e) Tel: +420 555 135 001;
 - f) Fax: +420 555 135 199;
 - g) E-mail: ovanet@ovanet.cz;
 - h) Web: www.ovanet.cz;

2.2 KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE PRO OCHRANU OÚ

- 1) Správce OÚ má vlastního tzv. Pověřence pro ochranu OÚ.
- 2) Kontaktní údaje Pověřence pro ochranu OÚ:
 - a) Sídlo: Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava;
 - b) Datová schránka: a7cfi46;
 - c) Tel: +420 555 135 001;
 - d) Fax: +420 555 135 199;
 - e) E-mail: dpo@ovanet.cz;

2.3 ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OÚ, VČETNĚ SOUVISEJÍCÍCH INFORMACÍ

2.3.1 Účely zpracování

- 1) Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely:
 - a) Provoz služeb elektronických komunikací – OVANET INTERNET FREE ZONE;

2.3.2 Právní tituly zpracování

- 1) Vaše osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních titulů:
 - a) **Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy**, dle čl. 6, odst. 1., písm. b), Nařízení, pro účely:
 - Provoz služeb elektronických komunikací – OVANET INTERNET FREE ZONE;
 - b) **Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti**, dle čl. 6, odst. 1., písm. c), Nařízení, pro účely:
 - Provoz služeb elektronických komunikací – OVANET INTERNET FREE ZONE, dle zákona č. 127/2005 Sb., a souvisejících;

2.4 ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OÚ

- 1) K provozu služby elektronických komunikací OVANET INTERNET FREE ZONE správce OÚ pro splnění právní povinnosti dle Zákona o elektronických komunikacích musí zpracovávat Vaše osobní údaje v tomto rozsahu:
 - a) **provozní údaje** dle § 90 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, kterými se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, blíže viz § 2 vyhlášky č. 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, tj. např. MAC

adresa zařízení uživatele služby; datum a čas zahájení/ukončení užívání služby, IP adresa přidělená daným HOTSPOTS, číslo portu, identifikátor protokolu;

- b) **lokalizační údaje** dle § 91 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, kterými se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací, blíže viz § 2 vyhlášky č. 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů;
- 2) Bez výše uvedených údajů nám Zákon o elektronických komunikacích nedovoluje tuto službu provozovat a poskytovat, a Vy jakožto subjekt údajů ji nemůže využít.
- 3) V souvislosti se zpracováním Vašich OÚ viz odst. 1, čl. 2.4, správce OÚ tímto informuje SÚ, že není schopen identifikovat SÚ, ve smyslu čl. 11 Nařízení.

2.5 DOBA ZPRACOVÁNÍ OÚ

- 1) Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu 6-ti měsíců od jejich pořízení v souladu s § 97 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.

2.6 PŘÍPADNÍ PŘÍJEMCI OÚ

- 1) Vaše osobní údaje jsme povinni na základě naší zákonné povinnosti v souladu s § 97 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, poskytnout na požádání těmto subjektům:
- a) orgánům činným v trestním řízení pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem;
 - b) Policii České republiky pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvolky, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem;
 - c) Bezpečnostní informační službě pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem;
 - d) Vojenskému zpravodajství pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem;
 - e) České národní bance pro účely a při splnění podmínek stanovených zvláštním právním předpisem;
- 2) Vaše osobní údaje nepředáváme do tzv. třetích zemí, tj. mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, není-li stanoveno jinak např. rozhodnutím orgánu veřejné moci či orgánu činným v trestním řízení.

2.7 AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ, VČETNĚ PROFILOVÁNÍ

- 1) Společnost nevyužívá procesy automatizovaného rozhodování, včetně profilování, ve kterých by Vaše osobnost či Vaše osobní údaje byly předmětem rozhodnutí založeného na těchto procesech, které by měly na Vás právní účinky, nebo se Vás obdobně dotkly.
- 2) V případě, že by společnost využila automatizovaného rozhodování, včetně profilování ve svých procesech, společnost Vám zaručuje, že přijme vhodná opatření na ochranu

Vašich práv, svobod a Vašich oprávněných zájmů, zaručuje Vám právo na Váš názor a právo napadnout rozhodnutí a dále Vám zaručuje právo na náš lidský zásah.

2.8 VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OÚ

- 1) Jelikož účely, pro které zpracováváme osobní údaje, nevyžadují identifikaci SÚ, nemá správce OÚ povinnost uchovávat, získávat nebo zpracovávat dodatečné informace za účelem identifikace SÚ výlučně kvůli dosažení souladu s Nařízením, dle čl. 11 Nařízení.
- 2) Jelikož správce OÚ je s to doložit, že není schopen identifikovat SÚ, a o této skutečnosti SÚ informuje, pokud je to možné, neuplatní se v těchto případech články 15 až 20 Nařízení, s výjimkou případů, kdy SÚ za účelem výkonu svých práv podle uvedených článků poskytne dodatečné informace umožňující jeho identifikaci.
- 3) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo kdykoli kontaktovat naši společnost nebo našeho pověřence pro ochranu osobních údajů a požadovat informace a přístup k Vaším osobním údajům, pokud však splníte požadavek výše uvedeného odst. 2), čl. 2.8, tj. poskytnete společnosti nebo našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů dodatečné informace umožňující Vaší identifikaci, v souladu s čl. 11, odst. 2., Nařízením.
- 4) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte dále právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na přenesení osobních údajů a právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo na Vás právní účinky, nebo by se Vás obdobně dotkly, pokud však splníte požadavek výše uvedeného odst. 2), čl. 2.8, tj. poskytnete společnosti nebo našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů dodatečné informace umožňující Vaší identifikaci, v souladu s čl. 11, odst. 2., Nařízením.
- 5) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo být námi informován v případě, že by bylo pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů by měl za následek vysoké riziko pro práva a svobody Vaší osoby, pokud však splníte požadavek výše uvedeného odst. 2), čl. 2.8, tj. poskytnete společnosti nebo našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů dodatečné informace umožňující Vaší identifikaci, v souladu s čl. 11, odst. 2., Nařízením.
- 6) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. u Úřadu na ochranu osobních údajů.

3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Správce OÚ usnadňuje výkon Vašich výše uvedených práv v souladu s čl. 12., odst. 2., Nařízením.
- 2) Správce OÚ hodlá zpracovávat OÚ jen pro účel, ke kterému byly tyto OÚ shromážděny. V případě, že by správce OÚ hodlal zpracovávat tyto OÚ i pro jiný účel, než pro který byly tyto OÚ shromážděny, poskytne SÚ ještě před samotným zpracováním OÚ informace o tomto jiném účelu a k tomu příslušné další informace dle čl. 13., odst. 2., Nařízením.
- 3) V případě, že od Vás, jakožto od SÚ, obdržíme žádost ve smyslu Vašich výše uvedených práv, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních a to bez zbytečného odkladu

a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. V případě, že bychom prodloužili citovanou lhůtu, budeme Vás o tomto prodloužení informovat do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti spolu s důvody tohoto prodloužení. Podáváte-li žádost v elektronické formě, bude-li to možné, bude Vám odpovězeno v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob.

- 4) V případě, že od Vás, jakožto od SÚ, obdržíme žádost ve smyslu Vašich výše uvedených práv, a budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti v souladu s č. 12., odst. 6., Nařízení a to i formou Vašeho osobního prokázání totožnosti za pomoci dokladu totožnosti v sídle správce OÚ.
- 5) V případě, že správce OÚ nepřijme opatření dle výše uvedeného odst. 4., budeme Vás bezodkladně informovat a to nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat soudní ochranu.
- 6) Informace a veškerá sdělení ve smyslu Vašich výše uvedených práv se Vám poskytují a činí bezplatně. Jsou-li však Vaše žádosti, ve smyslu Vašich výše uvedených práv, zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, jsme oprávněni v souladu s čl. 12., odst. 5., Nařízením, uložit Vám přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, nebo jsme oprávněni Vaši žádost odmítnout, včetně doložení zjevné nedůvodnosti nebo nepřiměřenosti.
- 7) V případě, že se domníváte, že zpracováváním Vašich OÚ je porušováno Nařízení EPaR (EU) 2016/679, máte právo v souladu s čl. 77., odst. 1., Nařízením, podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, aniž by byly dotčeny jiné prostředky správní nebo soudní ochrany.
- 8) V případě, že máte za to, že Vaše práva dle Nařízení EPaR (EU) 2016/679, byla porušena v důsledku jejich zpracování v rozporu s Nařízením, máte právo v souladu s čl. 79., odst. 1., Nařízením, na účinnou soudní ochranu, aniž by byla dotčena jakákoliv dostupná správní či mimosoudní ochrana, včetně práva na podání stížnosti u dozorového úřadu dle výše uvedeného odst. 7.
- 9) V případě, že máte za to, že jste v důsledku porušení Nařízení EPaR (EU) 2016/679, správcem OÚ utrpěl hmotnou či nehmotnou újmu, máte právo v souladu s čl. 82., odst. 1., Nařízením, obdržet od správce OÚ náhradu trpěné újmy.
- 10) V případě, že máte jakékoliv dotazy vůči zpracovávání Vašich OÚ či pokud chcete uplatnit Vaše výše uvedená práva SÚ, kontaktujte správce OÚ na výše uvedených kontaktech nebo osobně v sídle správce OÚ, případně kontaktujte přímo tzv. Pověřence pro ochranu OÚ, prostřednictvím emailu dpo@ovanet.cz nebo výše uvedených kontaktů.