

# POLITIKA ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ EXTERNÍCH SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679  
o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních  
údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice  
95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. GDPR  
(dále také Nařízení nebo GDPR)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Jedním z primárních cílů společnosti OVANET a.s. (dále také společnost) je zákonnost, korektnost a transparentnost v oblasti zpracování a ochrany osobních údajů (dále také OÚ) externích subjektů údajů (dále také SÚ), se kterými společnost má uzavřen jakýkoliv smluvní vztah, případně hodlá smluvní vztah uzavřít, a dále všech SÚ, kteří navštíví sídlo či prostory společnosti, případně jiným způsobem vstoupí do jednání či součinnosti se společností.
- 2) Společnost se zavazuje, že OÚ všech externích SÚ bude zpracovávat v souladu se všemi ustanoveními Nařízení, zejména pak zákonně v souladu s čl. 6 Nařízení, bude dodržovat zásady pro zpracování OÚ dle čl. 5 Nařízení, zajistí transparentní informace, sdělení a postupy pro výkon práv SÚ dle čl. 12 až 22 a čl. 34 Nařízení, bude usnadňovat výkon práv SÚ dle čl. 12, a zajistí zabezpečení OÚ v souladu s čl. 32 Nařízení.
- 3) Účelem této politiky zpracování a ochrany OÚ je poskytnutí základní a přehledné informace o zpracování OÚ v souladu s čl. 12, Z důvodu rozsahu informací a informační povinnosti společnosti o způsobu zpracování osobních údajů a o Vašich právech, jsou detailní informace a informační povinnost ohledně zpracování osobních údajů uvedeny na webové prezentaci [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz).

## 2. ZÁKLADNÍ A PŘEHLEDNÉ INFORMACE

### 2.1 TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE OÚ

- 1) Správcem OÚ je společnost OVANET a.s., kde:
  - a) Sídlo společnosti: Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava;
  - b) Spisová značka: B 2335 vedená u Krajského soudu v Ostravě;
  - c) IČ: 25857568;
  - d) Datová schránka: a7cfi46;
  - e) Tel: +420 555 135 001;
  - f) Fax: +420 555 135 199;
  - g) E-mail: [ovanet@ovanet.cz](mailto:ovanet@ovanet.cz);
  - h) Web: [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz);

### 2.2 KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE PRO OCHRANU OÚ

- 1) Správce OÚ má vlastního tzv. Pověřence pro ochranu OÚ.
- 2) Kontaktní údaje Pověřence pro ochranu OÚ:
  - a) Sídlo: Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava;
  - b) Datová schránka: a7cfi46;
  - c) Tel: +420 555 135 001;
  - d) Fax: +420 555 135 199;
  - e) E-mail: [dpo@ovanet.cz](mailto:dpo@ovanet.cz);

### 2.3 ÚČELY ZPRACOVÁNÍ OÚ, VČETNĚ SOUVISEJÍCÍCH INFORMACÍ

#### 2.3.1 Účely zpracování

- 1) Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely:
  - a) Příprava a realizace výběrového řízení se SÚ, resp. potencionálními zaměstnanci;
  - b) Evidence SÚ, resp. potencionálních zaměstnanců, pro možnost následného oslovení SÚ;
  - c) Vedení agendy účetnictví;
  - d) Ochrana majetku správce OÚ a jiných správců, jedná se zejména o ochranu dat a informací uložených na nosičích informací v centrální datovém úložišti;
  - e) Prevence, odhalení a kontrola závažné trestné činnosti vůči narušiteli integrity centrálního datového úložiště, včetně získání důkazů;
  - f) Vedení agendy pověřence pro ochranu osobních údajů v souvislosti s vyřizováním žádostí SÚ;
  - g) Ověření poptávky SÚ na poskytnutí služeb elektronických komunikací, ověření dostupnosti, příprava nabídky, příprava smlouvy;
  - h) Vedení agendy smluvních vztahů, jednání a komunikace se zákazníky, úpravy smluvních vztahů apod.;
  - i) Vedení agendy výběru dodavatelů;
  - j) Plnění smlouvy, řešení reklamací a hlášení vad plnění smlouvy;
  - k) Provoz služeb elektronických komunikací;
  - l) Vyjadřování se k inženýrským sítím OVANET a.s.;
  - m) Ochrana inženýrských sítí OVANET a.s.;
  - n) Provoz Service Desk OVANET (elektronické hlášení vad plnění smlouvy);

- o) Provoz Kontaktního centra OVANET (telefonické hlášení vad plnění smlouvy);

### 2.3.2 Právní tituly zpracování

1) Vaše osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních titulů:

- a) **Váš souhlas se zpracování osobních údajů**, dle čl. 6, odst. 1., písm. a), Nařízení, pro účely:
- Evidence SÚ, resp. potencialních zaměstnanců, pro možnost následného oslovení SÚ;
- b) **Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy**, dle čl. 6, odst. 1., písm. b), Nařízení, pro účely:
- Příprava a realizace výběrového řízení se SÚ, resp. potencialními zaměstnanci;
  - Ověření poptávky SÚ na poskytnutí služeb elektronických komunikací, ověření dostupnosti, příprava nabídky, příprava smlouvy;
  - Vedení agendy smluvních vztahů, jednání a komunikace se zákazníky, úpravy smluvních vztahů apod.;
  - Vedení agendy výběru dodavatelů;
  - Plnění předmětu smlouvy, zejména pak řešení reklamací a hlášení vad plnění smlouvy;
  - Provoz služeb elektronických komunikací;
  - Provoz Service Desk OVANET (elektronické hlášení vad plnění smlouvy);
  - Provoz Kontaktního centra OVANET (telefonické hlášení vad plnění smlouvy);
- c) **Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti**, dle čl. 6, odst. 1., písm. c), Nařízení, pro účely:
- Vedení agendy účetnictví, dle zákona č. 563/1991 Sb., a souvisejících;
  - Vedení agendy pověřence pro ochranu osobních údajů v souvislosti s vyřizováním žádostí SÚ, dle Nařízení EPAR(EU) 2016/679;
  - Vedení agendy smluvních vztahů, jednání a komunikace se zákazníky, úpravy smluvních vztahů apod., dle zákona č. 127/2005 Sb., 89/2012 Sb., a souvisejících;
  - Vedení agendy výběru dodavatelů, dle zákona č. 134/2016 Sb.;
  - Provoz služeb elektronických komunikací, dle zákona č. 127/2005 Sb., a souvisejících;
  - Vyjadřování se k inženýrským sítím OVANET a.s., dle zákona č. 183/2006 Sb.;
  - Ochrana inženýrských sítí OVANET a.s., dle zákona č. 183/2006 Sb.;
- d) **Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce**, dle čl. 6, odst. 1., písm. f), Nařízení, pro účely:
- Ochrana majetku správce OÚ a jiných správců, jedná se zejména o ochranu dat a informací uložených na nosičích informací v centrální datovém úložišti;
  - Prevence, odhalení a kontrola závažné trestné činnosti vůči narušiteli integrity centrálního datového úložiště, včetně získání důkazů;
  - Vedení agendy pověřence pro ochranu osobních údajů v souvislosti s vyřizováním žádostí SÚ;

## 2.4 ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OÚ

- 1) K řádnému uzavření Smlouvy pro účely provozu služby elektronických komunikací správce OÚ pro splnění právní povinnosti dle Zákona o elektronických komunikacích potřebuje znát Vaše osobní údaje v tomto rozsahu:
  - a) u podnikajících právnických osob: obchodní firma nebo název, sídlo, popřípadě sídlo organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby;
  - b) u podnikajících fyzických osob: jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firma, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, bylo-li přiděleno;
  - c) u nepodnikajících osob: jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo fyzické osoby, bylo-li přiděleno;
- 2) Bez výše uvedených údajů nám Zákon o elektronických komunikacích nedovoluje s Vámi Smlouvu uzavřít. Rovněž požadujeme, abyste předložil(a) Váš průkaz totožnosti, abychom mohli ověřit Vaši totožnost a správnost Vámi uvedených osobních údajů.
- 3) V případě změny osobních údajů uvedených ve smlouvě, je nezbytné, abyste nám tyto změny písemně nebo telefonicky nebo elektronicky nebo prostřednictvím elektronického klientského účtu oznámili a doložili co nejdříve, nejpozději však do 7 dní od dané změny.
- 4) Vyjma výše uvedených typů osobních údajů, které musíme zpracovávat na základě Zákona o elektronických komunikacích, případně jiných zákonů, zpracováváme další Vaše osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění právní povinnosti, plnění smlouvy, případně nám tyto sdělíte a to pouze v nezbytně nutném rozsahu pro výše uvedené účely zpracování, jako např. identifikační číslo klienta a jeho klientského účtu, emailová adresa, telefonní číslo, datová schránka, IČ, DIČ, číslo bankovního účtu, sídlo či místo instalace technického prostředku služby elektronických komunikací, provozní a lokalizační údaje služby elektronických komunikací dle Zákona o elektronických komunikacích, případně pak popisné osobní údaje v případě, že navštívíte naše prostory či zavoláte na naše kontaktní centrum.

## 2.5 DOBA ZPRACOVÁNÍ OÚ

- 1) Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s právními předpisy po dobu trvání smlouvy, abychom Vám mohli poskytovat naše služby. Po ukončení Vaší smlouvy či závazků z ní vyplývajících či souvisejících máme Vaše údaje uloženy po dobu, která je vyžadována a uvedena v příslušných právních předpisech a dále dle obecných promlčecích dob, následně pak osobní údaje vymažeme či zlikvidujeme nebo anonymizujeme.

## 2.6 PŘÍPADNÍ PŘÍJEMCI OÚ

- 1) V souvislosti s našimi produkty a službami můžeme předávat nebo předáváme Vaše osobní údaje v nezbytně nutném rozsahu a za účelem plnění dané služby, a to jen v odůvodněných případech třetím stranám a příjemcům, a to v případech, kdy se domníváme, že takové poskytnutí je nutné k fungování Služeb, případně je-li to naše zákonná povinnost. Mezi tyto příjemce lze zpravidla zařadit jiné operátory telekomunikačních služeb dle zákona o elektronických komunikacích, dále např. přepravce v případě dodání produktů, případně subdodavatele a jiné specializované subjekty součinné pro plnění Služeb, advokáty, soudní

znalce, auditory, finanční auditory atd., se kterými máme uzavřenu smlouvu, kde mimo jiné je zaručena i ochrana takto poskytnutých osobních údajů, včetně povinnosti zachovat mlčenlivost o takto poskytnutých osobních údajích. Tito příjemci mají sídlo v České republice, případně v Evropské Unii nebo v tzv. Evropské hospodářském prostoru. Ve specifických případech mohou mít přístup k Vaším osobním údajům taktéž dodavatelé našich SW systémů. I s těmito subjekty máme uzavřenu smlouvu, kde mimo jiné je zaručena i ochrana takto poskytnutých či zpřístupněných osobních údajů, včetně povinnosti zachovat mlčenlivost o takto poskytnutých osobních údajích. Dále jsme povinni na základě naší zákonné povinnosti, poskytnou Vaše osobní údaje orgánům činným v trestním řízení, případně jiným orgánům veřejné moci na základě zvláštních právních předpisů.

- 2) Vaše osobní údaje nepředáváme do tzv. třetí zemí, tj. mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, není-li stanoveno jinak např. rozhodnutím orgánu veřejné moci či orgánu činném v trestním řízení.
- 3) V souvislosti se zpracováním osobních údajů pro účel „Příprava a realizace výběrového řízení se SÚ, resp. potencionálními zaměstnanci“ je možné, že zpracovatel osobních údajů by mohl, bude-li to nezbytné vzhledem ke způsobu zpracování osobních údajů, předat Vaše osobní údaje do třetí země dalšímu zpracovateli. Zpracovatel osobních údajů je však správcí osobních údajů smluvně zavázán a zaručuje, že mezi další zpracovatele zařadí pouze takové, jimž lze do zahraničí předávat ke zpracování osobní údaje pouze na základě dostatečných právních záruk, jak je poskytují čl. 44 až 49 Nařízení.
- 4) Detailní seznam kategorií příjemců a příjemců osobních údajů je uveden na internetových stránkách [www.ovanet.cz](http://www.ovanet.cz).

## **2.7 AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVÁNÍ, VČETNĚ PROFILOVÁNÍ**

- 1) Společnost nevyužívá procesy automatizovaného rozhodování, včetně profilování, ve kterých by Vaše osobnost či Vaše osobní údaje byly předmětem rozhodnutí založeného na těchto procesech, které by měly na Vás právní účinky, nebo se Vás obdobně dotkly.
- 2) V případě, že by společnost využila automatizovaného rozhodování, včetně profilování ve svých procesech, společnost Vám zaručuje, že přijme vhodná opatření na ochranu Vašich práv, svobod a Vašich oprávněných zájmů, zaručuje Vám právo na Váš názor a právo napadnout rozhodnutí a dále Vám zaručuje právo na náš lidský zásah.

## **2.8 VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTÍ SE ZPRACOVÁNÍM OÚ**

- 1) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo kdykoli kontaktovat naši společnost nebo našeho pověřence pro ochranu osobních údajů a požadovat informace a přístup k Vaším osobním údajům.
- 2) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo kdykoli odvolat tzv. souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů a to v případě, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu.
- 3) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte dále právo na opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, právo na výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo na přenesení osobních údajů a právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného

výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mělo na Vás právní účinky, nebo by se Vás obdobně dotkly.

- 4) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo být námi informován v případě, že by bylo pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů by měl za následek vysoké riziko pro práva a svobody Vaší osoby.
- 5) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. u Úřadu na ochranu osobních údajů.

### 3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Správce OÚ usnadňuje výkon Vašich výše uvedených práv v souladu s čl. 12., odst. 2., Nařízením.
- 2) Správce OÚ hodlá zpracovávat OÚ jen pro účel, ke kterému byly tyto OÚ shromážděny. V případě, že by správce OÚ hodlal zpracovávat tyto OÚ i pro jiný účel, než pro který byly tyto OÚ shromážděny, poskytne SÚ ještě před samotným zpracováním OÚ informace o tomto jiném účelu a k tomu příslušné další informace dle čl. 13., odst. 2., Nařízením.
- 3) V případě, že od Vás, jakožto od SÚ, obdržíme žádost ve smyslu Vašich výše uvedených práv, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních a to bez zbytečného odkladu a v každém případě do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. V případě, že bychom prodloužili citovanou lhůtu, budeme Vás o tomto prodloužení informovat do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti spolu s důvody tohoto prodloužení. Podáváte-li žádost v elektronické formě, bude-li to možné, bude Vám odpovězeno v elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob.
- 4) V případě, že od Vás, jakožto od SÚ, obdržíme žádost ve smyslu Vašich výše uvedených práv, a budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti v souladu s čl. 12., odst. 6., Nařízením a to i formou Vašeho osobního prokázání totožnosti za pomoci dokladu totožnosti v sídle správce OÚ.
- 5) V případě, že správce OÚ nepřijme opatření dle výše uvedeného odst. 4., budeme Vás bezodkladně informovat a to nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat soudní ochranu.
- 6) Informace a veškerá sdělení ve smyslu Vašich výše uvedených práv se Vám poskytují a činí bezplatně. Jsou-li však Vaše žádosti, ve smyslu Vašich výše uvedených práv, zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, jsme oprávněni v souladu s čl. 12., odst. 5., Nařízením, uložit Vám přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, nebo jsme oprávněni Vaší žádost odmítnout, včetně doložení zjevné nedůvodnosti nebo nepřiměřenosti.
- 7) V případě, že se domníváte, že zpracováním Vašich OÚ je porušováno Nařízením EPaR (EU) 2016/679, máte právo v souladu s čl. 77., odst. 1., Nařízením, podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení, aniž by byly dotčeny jiné prostředky správní nebo soudní ochrany.

- 8) V případě, že máte za to, že Vaše práva dle Nařízení EPaR (EU) 2016/679, byla porušena v důsledku jejich zpracování v rozporu s Nařízením, máte právo v souladu s čl. 79., odst. 1., Nařízením, na účinnou soudní ochranu, aniž by byla dotčena jakákoliv dostupná správní či mimosoudní ochrana, včetně práva na podání stížnosti u dozorového úřadu dle výše uvedeného odst. 7.
- 9) V případě, že máte za to, že jste v důsledku porušení Nařízení EPaR (EU) 2016/679, správcem OÚ utrpěl hmotnou či nehmotnou újmu, máte právo v souladu s čl. 82., odst. 1., Nařízením, obdržet od správce OÚ náhradu trpěné újmy.
- 10) V případě, že máte jakékoliv dotazy vůči zpracování Vašich OÚ či pokud chcete uplatnit Vaše výše uvedená práva SÚ, kontaktujte správce OÚ na výše uvedených kontaktech nebo osobně v sídle správce OÚ, případně kontaktujte přímo tzv. Pověřence pro ochranu OÚ, prostřednictvím emailu [dpo@ovanet.cz](mailto:dpo@ovanet.cz) nebo výše uvedených kontaktů.

